

اتفاقية العمل

يونيو 2024

إنفيس المحدودة جنوب أفريقيا

1. مقدمة
2. تعريف
3. الترخيص واستخدام منصة التداول
4. بيانات الحساب والأمان
5. الملكية الفكرية
6. بيانات التطبيق والتسجيل
7. خدمات
8. النصائح والتعليقات
9. سرية البيانات الشخصية
10. الإدارة والتسويق
11. المكالمات الهاتفية والمستندات المرسلة عبر الفاكس والسجلات
12. تأكيدات التداول
13. قواعد التداول العامة
14. التداول غير اللائق او المسيئ
15. قوة القاهرة
16. متطلبات الهامش ونداء الهامش
17. التسوية، الدفعات التكاليف والضرائب
18. الإيداعات والسحوبات
19. حفظ أموال العميل
20. التسوية والمقاصة
21. حسابات التداول غير النشطة والخاملة
22. التعديلات
23. بدء العمل، الإنهاء ونتائج الإنهاء
24. حدث تخلف
25. التعهدات والضمانات

26. التعويض
27. إخلاء المسؤولية
28. تحديد المسؤولية
29. سلطة التداول
30. علاقة الأطراف
31. تضارب المصالح
32. الإتصال ، الإشعارات الكتابية واللغة
33. الإتفاقية الكاملة
34. قابلية الفصل
35. التنازل
36. التنازل
37. الشكاوى والنزاعات
38. حاملوا الحسابات المتعددة
39. القانون الحاكم والاختصاص القضائي
40. الملحق – شروط تداول الفوركس وعقود الفروقات

1. مقدمة

1. INVSS FINANCIAL (PTY) LTD (المشار إليها فيما بعد بـ "الشركة" أو "نحن") مرخصة ومنظمة من قبل هيئة تنظيم القطاع المالي (المشار إليها فيما بعد بـ "FSCA") تحت رقم الترخيص 46242. الشركة مسجلة في جنوب أفريقيا، برقم التسجيل 07/222624/2015. يقع مكتبها المسجل في 692 شارع وايتلي، الطابق الثالث، ملروز آرش، بيرنام، 0081
2. الشروط والأحكام الحالية مع السياسات المقدمة من الشركة على الموقع السياسات والوثائق (يشار إليها معاً بـ "الاتفاقية" أو "اتفاقية العميل")، كما يتم تعديلها من وقت لآخر، تحدد شروط العمل التي ستقدم الشركة بموجبها الخدمات للعميل، وحقوق والتزامات كلا الطرفين، وستحكم النشاط التجاري للعميل مع الشركة.
3. من خلال التقدم للحصول على خدمات الشركة (مثل عند إكمال وتقديم نموذج طلب فتح الحساب)، يقر العميل بأنه قد قرأ وفهم وقبل جميع مستندات الاتفاقية. ويعني ذلك أنه إذا تم قبول مقدم الطلب كعميل للشركة، فسيكون العميل والشركة ملتزمين بهذه الشروط. لهذا السبب، ينصح جميع العملاء المحتملين بقراءة جميع المستندات التي تشكل الاتفاقية بعناية والموافقة عليها قبل الدخول في اتفاقية مع الشركة.
4. قد توفر الشركة المستندات المذكورة أعلاه بلغات غير الإنجليزية. الترجمة أو المعلومات المقدمة بلغات غير الإنجليزية هي لأغراض إعلامية فقط ولا تلزم الشركة ولا تحمل أي تأثير قانوني على الإطلاق، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو تبعه بشأن دقة المعلومات الواردة فيها ويجب على العميل أيضاً الرجوع إلى النسخة الإنجليزية والموقع الإلكتروني للحصول على معلومات حول الشركة وسياساتها.

5. تُلغى هذه الاتفاقية أي اتفاقيات أو ترتيبات أو بيانات صريحة أو ضمنية أخرى صادرة عن الشركة.
6. عندما نشير إلى "أنت" و"ملكك"، فإننا نعني عميل الشركة الذي هو مستخدم مرخص لمنصة التداول وقد أكمل عملية فتح الحساب أو طلب الحساب التجاري للشركات والشركة راضية عن التحقق من هوية العملاء والفحص الدقيق الذي تم إجراؤه. إذا قررت تنزيل أي برنامج لاستخدام العرض التوضيحي للتداول، فإن الشروط والأحكام الواردة في هذا المستند (إلى الحد المعمول به) تنطبق عليك وبمجرد تنزيل البرنامج تقبل نفس الشروط وتوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة هنا، على الرغم من أنك لن تعامل كعميل لدينا ولن تكون لدينا أي التزامات تجاهك.
7. لأي استفسارات أو إخطارات، يمكنك الاتصال بالشركة على:

- العنوان: 692 شارع وايتلي، الطابق الثالث، ملروز آرش، بيرنام، 0081
- رقم الهاتف: +27-12-942-8694 أو +27-12-011-0539
- البريد الإلكتروني: compliance@invss.com

8. بقبولك الاتفاقية الحالية، تؤكد أنك قادر وتوافق على تلقي المعلومات، بما في ذلك أي تعديلات على الاتفاقية الحالية، إما عبر البريد الإلكتروني أو من خلال موقع الشركة الإلكتروني (المشار إليه فيما بعد بـ "الموقع الإلكتروني").

2. تعريف

1. في هذه الاتفاقية:
2. "التعامل في الأوراق المالية" يعني القيام بأي من الأمور التالية، أي، إبرام أو عرض إبرام مع أي شخص، أو إغراء أو محاولة إغراء أي شخص للدخول في أو عرض الدخول في:
- أي اتفاقية من أجل أو بهدف الاستحواذ على أو التخلص من أو الاكتتاب في أو ضمان الأوراق المالية أو إقراض أو إيداع المال إلى أو مع أي جمعية صناعية أو تعاونية أو جمعية بناء؛ أو
 - أي اتفاقية يكون الغرض منها أو الغرض المزعوم منها هو تأمين ربح لأي من الأطراف من عوائد الأوراق المالية أو بالإشارة إلى تقلبات في قيمة الأوراق المالية، ويجب تفسير "التعامل في الأوراق المالية" وفقاً لذلك.
3. "التداول المسيء" يشمل أي من الإجراءات التالية على سبيل المثال لا الحصر، وضع أوامر "شراء توقف" أو "بيع توقف" قبل إصدار البيانات المالية، المراجعة، التلاعب، التداول البيئي، استخدام بطء الخادم، التلاعب بالأسعار، التلاعب بالوقت، الصيد للحصول على فوائد التداول، الجمع بين تغذيات أسرع/أبطأ، إساءة استخدام ميزة إلغاء الصفقات المتاحة على المنصة أو استخدام (بدون موافقة خطية مسبقة من الشركة) أي برنامج، أو استخدام بوت الإنترنت، الروبوت الويب، الروبوت أو ببساطة البوت، أو أي تطبيق برمجي يقوم بتنفيذ المهام الآلية (البرامج النصية) عبر الإنترنت، عادةً بنية تقليد النشاط البشري على الإنترنت و/أو أي معدات إلكترونية أو واجهات أخرى يمكن أن توفر ميزة تداول غير عادلة ضد الشركة، والتي تطبق تحليل الذكاء الاصطناعي على أنظمة الشركة و/أو المنصة و/أو حساب التداول للعميل.
4. "بيانات الحساب" تعني اسم مستخدم وكلمة مرور فريدة تستخدمها للوصول إلى واستخدام منصة التداول.

5. "الشريك" تعني بالنسبة للشركة، أي كيان يتحكم مباشرة أو غير مباشرة أو يتم التحكم فيه من قبل الشركة، أو أي كيان تحت السيطرة المشتركة مع الشركة بشكل مباشر أو غير مباشر؛ و"السيطرة" تعني القدرة على توجيهه أو وجود سبب لإدارة شؤون الشركة أو الكيان.
6. "الاتفاقية" تعني "اتفاقية العميل" هذه والسياسات الموجودة على موقع الشركة، كما يتم تعديلها من وقت لآخر.
7. "الشخص المخول" تعني الشخص الذي قدم، بما يرضي الشركة، وثيقة ملزمة قانونيًا تمكنه من العمل كممثل للعميل.
8. "القوانين واللوائح المعمول بها" تعني (أ) قوانين ولوائح هيئة إدارة القطاع المالي ومركز الاستخبارات المالية؛ و(ب) جميع القوانين واللوائح والأخرى المعمول بها كما هي نافذة من وقت لآخر.
9. "العملة الأساسية" تعني في عقد الفوركس العملة الأولى في زوج العملات التي يشتري أو يبيع العميل مقابلها عملة التسعير.
10. "يوم العمل" يعني أي يوم، عدا السبت أو الأحد، أو أي عطلة رسمية في جنوب أفريقيا أو عطلة دولية تُعلن على موقع الشركة.
11. "الشراء" يعني صفقة في الفوركس والعقود مقابل الفروقات التي تُفتح بعرض شراء عدد معين من أصل أساسي معين، ويمكن أيضًا في تعاملاتنا معك في الفوركس والعقود مقابل الفروقات، أن يُشار إليه بـ "مركز طويل".
12. "معلومات العميل" تشمل، من بين أمور أخرى، التفاصيل الشخصية مثل الاسم، اللقب، مكان وتاريخ الميلاد، العنوان السكني، عنوان IP، معلومات العناية الواجبة ومعرفة العميل والمستندات، التفاصيل المالية مثل تفاصيل الحساب المصرفي، تفاصيل بطاقة الائتمان، كشف الحساب البنكي، مصدر الدخل، الإقامة الضريبية ورقم التعريف الضريبي، تفاصيل العمل والمهنية. تحتفظ الشركة بالحق والتقدير في طلب أي معلومات شخصية إضافية ومستندات تعتبر ضرورية لإكمال ملف العميل وتكون متوافقة مع PAIA و POPIA.
13. "الإغلاق فقط" يعني أن حساباتك لن تكون قادرة على فتح أي مراكز جديدة وأنت قد تكون قادرًا فقط على إغلاق أي صفقات مفتوحة و/أو اعتمادًا على الظروف سحب أموالك.
14. "العقد مقابل الفروقات" هو تداول مشتقات يتيح لك المضاربة على تحركات الأسعار للأصل الأساسي، الأمن، المؤشر، العقار أو السلعة ("الأساسي")، مثل الأسهم، الفوركس، المؤشرات، السلع أو الأصول المشفرة دون الاستحواذ على الأساسي. عندما تتداول عقد مقابل الفروقات، فإنك توافق على تبادل الفرق في سعر الأصل الأساسي من النقطة الزمنية التي يتم فيها فتح مركزك إلى وقت إغلاقه. يُسمى هذا "التسوية النقدية" حيث لا يُطلب منك تسليم أو استلام الأصل الأساسي.
15. "الحدث المؤسسي" هو شيء ينتج عنه تغيير في واحد أو أكثر من الأدوات المالية. تشمل أمثلة الأحداث المؤسسية، على سبيل المثال لا الحصر، توحيد الأسهم، تقسيم الأسهم، إعادة التنظيم، الاندماج، عروض الاستحواذ (وما شابهها)، تغيير الأسماء وإعادة العلامة التجارية، توزيع الأرباح، الإفلاس، الشطب والتغيير في القانون المعمول به.
16. "زوج العملات" يعني الكائن أو الأصل الأساسي لعقد الفوركس استنادًا إلى التغيير في قيمة عملة مقابل الأخرى. يتكون زوج العملات من عملتين (عملة التسعير والعملة الأساسية) ويظهر مقدار عملة التسعير اللازمة لشراء وحدة واحدة من العملة الأساسية.

17. "حدث التخلف عن السداد" يكون له المعنى الوارد في الفقرة 24.1 من هذه الاتفاقية.
18. "التعامل في الأوراق المالية" يعني القيام بأي من الأمور التالية، أي القيام أو العرض للقيام مع أي شخص، أو تحفيز أو محاولة تحفيز أي شخص للدخول في أو العرض للدخول في –
- أي اتفاقية من أجل أو بهدف الاستحواذ على أو التخلص من أو الاشتراك في أو الاكتتاب في الأوراق المالية أو إقراض أو إيداع الأموال لدى أي جمعية صناعية أو جمعيات تعاونية أو جمعية بناء؛ أو
 - أي اتفاقية يكون الغرض منها أو الغرض المزعوم منها هو تأمين ربح لأي من الأطراف من عائد الأوراق المالية أو بالإشارة إلى تقلبات قيمة الأوراق المالية، ويجب تفسير "التعامل في الأوراق المالية" وفقاً لذلك.
19. "الفرق" يعني في الفوركس والعقود مقابل الفروقات الفرق في السعر عند فتح الصفقة وإغلاقها.
20. "تاريخ الانتهاء" يعني التاريخ المحدد على منصة التداول بالنسبة لأصل أساسي معين والذي عنده تنتهي أي صفقة مفتوحة لهذا الأصل الأساسي تلقائياً.
21. "FAIS" تعني قانون الخدمات الاستشارية والوساطة المالية رقم 37 لعام 2002.
22. "البيانات المالية" تعني أي بيانات مالية وسوقية، أو عروض أسعار، أو أخبار، أو رسوم بيانية أو أي بيانات أو معلومات أخرى متاحة من خلال منصة التداول.
23. "المؤسسة المالية" تعني البنوك، والمؤسسات المالية، والوسطاء أو المنظمات التجارية الأخرى.
24. "الأداة المالية" تعني الأدوات المالية التي تقدمها الشركة (مثل العقود مقابل الفروقات) والتي يمكن العثور عليها على الموقع الإلكتروني رسوم التداول والاستثمار.
25. "FICA" تعني قانون مركز الاستخبارات المالية رقم 38 لعام 2001، والذي يعتبر التشريع الرئيسي لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في جنوب أفريقيا. تم تقديم قانون مركز الاستخبارات المالية في جنوب أفريقيا في عام 2001، لتأسيس مركز الاستخبارات المالية في البلاد وتقديم إطار أساسي لجعل لوائح مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب (AML/CTF) في البلاد.
26. "مركز الاستخبارات المالية" يعني مركز الاستخبارات المالية الذي تم إنشاؤه بموجب قانون مركز الاستخبارات المالية لعام 2001 (القانون رقم 38 لعام 2001).
27. "قوة قاهرة" يعني المعنى الوارد في الفقرة 15.1 من هذه الاتفاقية.
28. "FSCA" تعني هيئة إدارة القطاع المالي، وهي الهيئة الإشرافية للشركة.
29. "عقد الفوركس" أو "الفوركس" يعني نوع من العقود مقابل الفروقات حيث يكون الأصل الأساسي زوج عملات. وبالتالي، أي إشارة إلى العقود مقابل الفروقات في هذه الاتفاقية تشمل أيضاً عقود الفوركس.
30. "KYC" (اعرف عميلك) هي عملية إلزامية وقانونية للعناية الواجبة التي يتعين على الشركة القيام بها على جميع المتقدمين. تجمع الشركة وتراجع جميع المستندات المقدمة من العميل وتحقق من أن جميع مستندات KYC مرضية مما يؤدي إلى قبول المتقدم كعميل (انظر الفقرات من 4.11 إلى 4.23 والفقرة 6 أدناه).
31. "الهامش الأولي" يعني الحد الأدنى من المال المطلوب في حساب التداول الخاص بك لفتح صفقة، كما هو محدد على منصة التداول من وقت لآخر لكل أصل أساسي محدد.

32. "حقوق الملكية الفكرية" تعني براءات الاختراع، العلامات التجارية، علامات الخدمة، الأسماء التجارية، الشعارات، رموز البرامج، الأيقونات، الشخصيات، التخطيطات، الأسماء التجارية، الأسرار التجارية، الأزرار، نظام الألوان، أسماء النطاقات على الإنترنت، حقوق التصاميم، حقوق الطبع والنشر (بما في ذلك حقوق برامج الكمبيوتر)، حقوق قواعد البيانات، حقوق التوبوجرافيا لأشباه الموصلات، النماذج النفعية، حقوق المعرفة والحقوق الفكرية الأخرى، في كل حالة سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة وتشمل طلبات التسجيل، وجميع الحقوق أو أشكال الحماية الأخرى التي لها تأثير مكافئ أو مشابه في أي مكان في العالم.

33. "مركز طويل" لتداول الفوركس والعقود مقابل الفروقات يعني مركز شراء يزيد قيمته إذا ارتفعت أسعار السوق الأساسية. على سبيل المثال، فيما يتعلق بأزواج العملات: شراء العملة الأساسية مقابل عملة التسعير.

34. "أمر الحد" يعني المعنى الوارد في الفقرتين 3.3 و 3.5 من الملحق أدناه.

35. "هامش الصيانة" يعني الحد الأدنى من المال المطلوب في حساب التداول الخاص بك كما هو محدد على منصة التداول للاحتفاظ بصفقة مفتوحة على منصة التداول.

36. "الخطأ الواضح" يعني أي خطأ نعتقد بشكل معقول أنه واضح أو ملموس، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، العروض لتنفيذ الصفقات لأحجام مبالغ فيها من الأصول الأساسية أو عند عروض أسعار السوق الخاطئة بشكل واضح أو بأسعار بخسارة واضحة.

37. "الهامش" يعني الهامش الأولي وهامش الصيانة معاً.

38. "نداء الهامش" يعني طلب منا لزيادة مقدار المال في حساب التداول الخاص بك لتلبية متطلبات الهامش لدينا، من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، نداء بموجب الفقرة 16 من هذه الاتفاقية.

39. "أمر السوق" يعني الأوامر التي تُنفذ بأفضل سعر متاح في السوق.

40. "حجم السوق العادي" يعني الحد الأقصى لعدد الأصول الأساسية التي يمكن تنفيذها بواسطة الشركة في وضع التنفيذ الفوري. تنطبق هذه الشروط والأحكام على حجم السوق العادي. يمكن للشركة وفقاً لتقديرها المطلق تغيير هذه الشروط والأحكام إذا رغب العميل في إجراء صفقة تزيد عن حجم السوق العادي للأداة المحددة.

41. "المركز المفتوح" يعني أي عقد مفتوح لم يتم إغلاقه.

42. "الأمر" يعني تعليمات من العميل للتداول في الفوركس والعقود مقابل الفروقات. بالنسبة للفوركس والعقود مقابل الفروقات، يعني أمر وقف الخسارة أو أمر جني الأرباح.

43. "PAIA" تعني قانون تعزيز الوصول إلى المعلومات لعام 2000 (القانون رقم 2 لعام 2000) والتعديلات التي تجرى من وقت لآخر.

44. "المعلومات الشخصية" تعني المعلومات المتعلقة بشخص طبيعي حي ويمكن التعرف عليه، وعند الاقتضاء، شخص اعتباري قائم ويمكن التعرف عليه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- المعلومات المتعلقة بالعرق، الجنس، النوع، الحمل، الحالة الزوجية، الأصل الوطني أو العرقي أو الاجتماعي، اللون، التوجه الجنسي، العمر، الصحة البدنية أو العقلية، الرفاهية، الإعاقة، الدين، الضمير، الاعتقاد، الثقافة، اللغة والمولد للشخص؛
- المعلومات المتعلقة بالتعليم أو التاريخ الطبي أو المالي أو الجنائي أو الوظيفي للشخص؛

- أي رقم تعريف أو رمز أو عنوان بريد إلكتروني أو عنوان فعلي أو رقم هاتف أو معلومات الموقع أو معرف عبر الإنترنت أو أي تعيين آخر خاص بالشخص؛
- المعلومات البيومترية للشخص؛
- الآراء الشخصية أو وجهات النظر أو التفضيلات للشخص؛
- المراسلات المرسلة من قبل الشخص والتي تكون بطبيعتها ضمنية أو صريحة خاصة أو سرية أو أي مراسلات أخرى تكشف عن محتويات المراسلات الأصلية؛
- آراء أو وجهات نظر فرد آخر حول الشخص؛ و
- اسم الشخص إذا ظهر مع معلومات شخصية أخرى متعلقة بالشخص أو إذا كان الكشف عن الاسم نفسه سيكشف عن معلومات حول الشخص.

45. "POPIA" تعني قانون حماية المعلومات الشخصية رقم 4 لعام 2013.

46. "سياسة الخصوصية" تشير إلى سياسة حماية المعلومات الشخصية المقدمة والمحافظة عليها من قبل الشركة، وقد يتم تعديل محتوى شروط السياسة من وقت لآخر. تُعتبر هذه السياسة جزءًا لا يتجزأ من الاتفاقية. سيتم التعامل مع المعلومات الشخصية وفقًا لقانون تعزيز الوصول إلى المعلومات لعام 2000 (القانون رقم 2 لعام 2000) وتعديلاته التي تُجرى من وقت لآخر وقانون حماية المعلومات الشخصية رقم 4 لعام 2013 (POPIA).

47. "معالجة المعلومات الشخصية" تعني أي عملية أو نشاط أو مجموعة من العمليات، سواء كانت بوسائل آلية أم لا، تتعلق بالمعلومات الشخصية التي قد تجريها الشركة أو تكون مطالبة بإتمامها، بما في ذلك:

- الجمع، الاستلام، التسجيل، التنظيم، الترتيب، التخزين، التحديث أو التعديل، الاسترجاع، التغيير، الاستشارة أو الاستخدام؛
- النشر بوسائل النقل، التوزيع أو الإتاحة بأي شكل آخر؛ أو
- الدمج، الربط، وكذلك التقييد، التخفيض، المسح أو التدمير للمعلومات.

48. "رخصة الوسيط" تعني ترخيصًا يخول حامله ممارسة أعمال التعامل في الأوراق المالية.

49. "العرض" يعني معلومات السعر الحالي لأصل أساسي محدد، في شكل أسعار العرض والطلب.

50. "عملة التسعير" تعني في عقد الفوركس العملة الثانية في زوج العملات التي يمكن للعميل شراؤها أو بيعها مقابل العملة الأساسية.

51. "الأطراف" تعني الأطراف في هذه الاتفاقية – الشركة والعميل.

52. "المنطقة الشخصية" هي قسم على موقع الشركة مخصص لكل عميل يحتوي على معلومات موجهة للعميل المحدد ومن خلالها يمكن للشركة والعميل التفاعل.

53. "النقطة" تعني في صفقة العقود مقابل الفروقات مع الأصول الأساسية التي يتم تسعيرها بأربع منازل عشرية النقطة المئوية الواحدة من مئة. في صفقات العقود مقابل الفروقات مع الأصول الأساسية التي يتم تسعيرها بمنزلتين عشريتين، تعني النقطة النسبة المئوية الواحدة.

54. "المركز" يعني مركز بالنسبة لأي تداول فوركس وعقود مقابل الفروقات مفتوحة حاليًا في حساب التداول الخاص بك.

55. "السحب المحظور" يشير إلى حق الشركة في رفض الإفراج عن و/أو سحب الأموال المحددة المودعة في حساب التداول الخاص بالعميل عندما تعتقد الشركة أن العميل قد تصرف بطريقة تعتبر مسيئة أو غير صادقة وتتعارض مع غرض أي خطة مكافآت أو أي ترتيبات ائتمانية بين الأطراف.
56. "بيانات التسجيل" تعني بعض المعلومات الشخصية والمالية التي يُطلب منك تقديمها لإكمال نموذج طلب فتح الحساب وتصيح عميلنا؛ قد تشمل هذه المعلومات على سبيل المثال لا الحصر نسخة من جواز سفرك أو رخصة قيادتك، وفقاً لدليل إجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب للشركة.
57. "البيع" يعني صفقة فوركس و عقود مقابل الفروقات التي تُفتح بعرض بيع عدد معين من أصل أساسي معين، ويمكن أيضاً في تعاملاتنا معك أن يُشار إليه بـ "مركز قصير".
58. "الخدمات" تعني الخدمات التي تقدمها الشركة للعميل بموجب هذه الاتفاقية، كما هو موضح في الفقرة 7 من هذه الاتفاقية.
59. "التداول السريع" يعني الحالة التي يفتح فيها العميل عددًا كبيرًا جدًا من المراكز في العقود مقابل الفروقات في نفس الوقت و/أو يغلّقها في أقل من خمس دقائق أو الشراء بسعر العرض و/أو البيع بسعر الطلب، بهدف كسب الفرق بين العرض والطلب.
60. "الانزلاق السعري" يعني الفرق بين السعر المتوقع لصفقة في العقود مقابل الفروقات والسعر الذي تُنفذ به الصفقة بالفعل. في وقت تقديم الأمر للتنفيذ، قد لا يتوفر السعر المحدد المطلوب من العميل؛ لذلك، سيتم تنفيذ الأمر قريباً من أو بعيداً بعدد من النقاط عن السعر المطلوب من العميل. إذا كان سعر التنفيذ أفضل من السعر المطلوب من العميل، يُشار إلى ذلك بالانزلاق الإيجابي. إذا كان سعر التنفيذ أسوأ من السعر المطلوب من العميل، يُشار إلى ذلك بالانزلاق السلبي. يحدث الانزلاق السعري غالباً خلال فترات التقلبات العالية (على سبيل المثال بسبب الأحداث الإخبارية) مما يجعل تنفيذ الأمر بسعر محدد مستحيلاً، عند استخدام الأوامر السوقية، وأيضاً عند تنفيذ أوامر كبيرة حيث قد لا يكون هناك اهتمام كافٍ عند مستوى السعر المطلوب للحفاظ على السعر المتوقع للتجارة.
61. "البرنامج" يعني البرنامج الذي نقدمه والذي تحتاج إلى تنزيله لاستخدام منصة التداول.
62. "الفارق السعري" لتداول الفوركس والعقود مقابل الفروقات يعني الفرق بين سعر الطلب والعرض للأصل الأساسي في الفوركس والعقود مقابل الفروقات في نفس اللحظة.
63. "الأموال المحددة" تعني الأموال التي تم إيداعها في حسابات العملاء إما من خلال خطة المكافآت، العروض الترويجية و/أو هدايا الشركة أو من خلال ترتيبات و/أو اتفاقيات بديلة بين العميل والشركة لتوفير ائتمان إضافي و/أو كافٍ في حساب التداول الخاص بالعميل لاستمرار هامش الصيانة. لا تعتبر الأموال المحددة أرباحاً ولكن كائتمانات تداول إضافية.
64. "وقف الخسارة" يعني عرضاً لإغلاق صفقة في مركز فوركس و عقود مقابل الفروقات عند سعر محدد مسبقاً من قبلك والذي، في حالة الشراء يكون أقل من سعر فتح الصفقة وفي حالة البيع يكون أعلى من سعر فتح الصفقة.
65. "مستوى الإيقاف" هو عندما ينخفض هامشك إلى مستوى نسبة معينة (%) يتم عنده إغلاق جميع أو أحد مراكزك المفتوحة تلقائياً ("تصفية") بواسطة الشركة.
66. "المبادلة أو الترحيل" لتداول الفوركس والعقود مقابل الفروقات تعني الفائدة المضافة أو المخصومة للاحتفاظ بمركز مفتوح طوال الليل.

67. "جني الأرباح" يعني عرضاً لإغلاق صفقة في مركز فوركس و عقود مقابل الفروقات عند سعر محدد مسبقاً من قبلك والذي، في حالة الشراء يكون أعلى من سعر فتح الصفقة وفي حالة البيع يكون أقل من سعر فتح الصفقة.
68. "حساب التداول" يعني الحساب الحصري والفريد للعميل الذي يتكون من جميع المراكز المفتوحة والأوامر الخاصة بالعميل ورصيد أموال العميل ومعاملات الإيداع/السحب لأموال العميل. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول أنواع حسابات التداول المختلفة التي تقدمها الشركة من وقت لآخر وخصائصها ومتطلباتها المحددة على الموقع الإلكتروني للحسابات الاستثمارية.
69. "منصة التداول" تعني الآلية الإلكترونية التي تديرها وتحتفظ بها الشركة، وتتكون من منصة تداول وأجهزة الكمبيوتر والبرامج وقواعد البيانات وأجهزة الاتصالات والبرامج والمرافق الفنية، التي تسهل نشاط التداول للعميل في الفوركس والعقود مقابل الفروقات عبر حساب التداول.
70. "أنواع حسابات التداول" تعني حسابات التداول التي تخصصها الشركة للعميل، مما يسمح للعميل بفتح مراكزه التداولية بناءً على متطلباته الخاصة وأهداف التداول والخلفية المالية للعميل.
71. "الوقف المتحرك" في تداول الفوركس والعقود مقابل الفروقات يعني أمر وقف الخسارة المحدد عند مستوى نسبة مئوية أقل من سعر السوق - لمركز طويل. يتم تعديل سعر الوقف المتحرك حسب تقلب السعر. يحدد أمر الوقف المتحرك للبيع سعر الوقف بمقدار ثابت أقل من سعر السوق مع مبلغ "متحرك" مرفق. مع ارتفاع سعر السوق، يرتفع سعر الوقف بمقدار المبلغ المتحرك، ولكن إذا انخفض سعر الزوج، لا يتغير سعر وقف الخسارة، ويتم تقديم أمر السوق عندما يتم الوصول إلى سعر الوقف.
72. "ترخيص الطرف الثالث" يعني التراخيص من الأطراف الثالثة التي تحكم البرمجيات التابعة لأطراف ثالثة والمضمنة أو المستخدمة في منصة التداول.
73. "ساعات التداول" تعني ساعات التداول كما هو محدد على منصة التداول للأصل الأساسي المحدد.
74. "الصفقة" تعني إما فتح أو إغلاق عرض لشراء أو بيع الفوركس والعقود مقابل الفروقات لأصل أساسي على منصة التداول، سواء من قبلك أو من قبلنا.
75. "الأصل الأساسي" يعني الكائن أو الأصل الأساسي في العقود مقابل الفروقات والذي يمكن أن يكون أزواج العملات (لعقود الفوركس)، مؤشرات الأسهم، المعادن الأساسية أو الثمينة، العقود الآجلة، السلع، الأسهم، مؤشرات الأسهم والعقود المستقبلية. يُفهم أن القائمة قابلة للتغيير ويجب على العملاء الرجوع في كل مرة إلى منصة التداول.
76. "السوق الأساسي" يعني السوق المعني حيث يتم تداول الأصل الأساسي مثل بورصات الأوراق المالية أو العقود الآجلة، غرف المقاصة، المنظمات الذاتية التنظيم، مرافق التداول المتعددة الأطراف أو أنظمة التداول البديلة.
77. "الموقع الإلكتروني" يعني موقع الشركة www.invss.com.
78. "الإخطار الكتابي" يعني المعنى الوارد في الفقرة 32 من هذه الاتفاقية.
79. الكلمات التي تشير إلى المفرد تشمل الجمع والعكس صحيح. الكلمات التي تشير إلى المذكر تشمل المؤنث والعكس صحيح. الكلمات التي تدل على الأشخاص تشمل الشركات والمؤسسات والشراكات والهيئات غير المسجلة وجميع الكيانات القانونية الأخرى والعكس صحيح.
80. عناوين الفقرات هي لتسهيل المرجعية فقط.

3. الترخيص واستخدام منصة التداول

1. منصة التداول ليست مخصصة للتوزيع أو الاستخدام من قبل أي شخص:
 - الذي يقل عمره عن 18 عامًا والذي لم يصل إلى السن القانوني في نطاق اختصاصك لتكوين عقد ملزم و/أو ليس لديه الأهلية القانونية أو العقل السليم؛
 - الذي يقيم و/أو يكون مواطنًا في الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان، كندا، جمهورية كوريا الديمقراطية، الاتحاد الروسي، إسرائيل، فلسطين، باكستان، تركيا وأي من دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية؛
 - علاوة على ذلك، تحتفظ الشركة بالحق وفقًا لتقديرها المطلق ووفقًا لجميع القوانين المحلية والدولية في رفض أو تقييد أو منع تقديم خدماتها إلى الولايات القضائية المحظورة، الولايات القضائية التي تحت العقوبات أو الولايات القضائية التي قد تعتبر محظورة بموجب القانون المحلي أو الدولي.
 - يقر العميل ويؤكد أنه يجب عليه إبقاء الشركة على اطلاع كامل بمكان إقامته وإذا قام بتغيير مكان إقامته إلى ولاية قضائية محظورة، فسيكون على الشركة التزام بتعليق و/أو رفض الوصول إلى واستخدام منصة التداول و/أو إغلاق حساب التداول وإنهاء اتفاقية العميل لأي شخص مقيم في ولاية قضائية محظورة وفقًا لتقديرنا المطلق والفوري.
2. إذا كان لدى الشركة سبب معقول للاعتقاد بأن أيًا من الشروط والأحكام قد تم انتهاكها، سواء كان ذلك عن طريق الاحتيال أو الخداع أو بسوء نية و/أو قد انتهكت أو قد تنتهك أي قوانين أو لوائح مفروضة من قبل سلطة حكومية، فإننا نحتفظ بالحق، بناءً على تقدير معقول، في تعليق و/أو رفض الوصول إلى واستخدام منصة التداول و/أو إغلاق حساب التداول وإنهاء اتفاقية العميل لأي شخص وفقًا لتقديرنا المطلق والفوري. في حالات مبررة، قد ترفض الشركة أيضًا سحب الأموال جزئيًا أو كليًا من حساب التداول الخاص بالعميل. لذلك، لتجنب أي إجراء أحادي غير ضروري تتخذه الشركة، يُنصح العميل بشدة باتباع جميع قواعد التداول والإرشادات الصادرة عن الشركة ووفقًا لهذه الاتفاقية وأي سياسات مرافقة قد تصدر من وقت لآخر. يمكن للعميل الاتصال بالشركة وطلب المساعدة و/أو التوضيح بخصوص قواعد التداول أو القوانين أو اللوائح وأي أمور أخرى قد تؤثر على التداول.
3. أنت تقر بأننا قد نوفر منصة التداول لأطراف أخرى، وتوافق على أن لا شيء هنا يُعتبر أو يُفسر على أنه يمنعنا من تقديم هذه الخدمات.
4. بناءً على الشروط والأحكام لهذه الاتفاقية، نمحك بموجب هذا ترخيصًا شخصيًا محدودًا وغير حصري وقابل للإلغاء بالكامل وغير قابل للنقل وغير قابل للتحويل الفرعي لتثبيت و/أو استخدام منصة التداول في كود الكائن فقط، وذلك لاستخدامك الشخصي فقط وبما يتماشى مع شروط هذه الاتفاقية.
5. إذا تم تضمين أي برنامج تابع لطرف ثالث داخل أو مضمن في منصة التداول، فإن هذا البرنامج التابع لطرف ثالث سيكون متاحًا ووفقًا لشروط هذه الاتفاقية التي تنطبق على منصة التداول. لا نقدم أي ضمانات صريحة أو ضمنية، أو تعويضات، أو دعم لترخيصات الطرف الثالث، ولن نتحمل أي مسؤولية كعميل، يُسمح لك باستخدام خدمات الشركة ووفقًا لهذه الشروط والأحكام بحسن نية، ولهذا الغرض، لا يُسمح لك باستخدام أي جهاز إلكتروني أو خوارزمية برمجية أو أي استراتيجية تداول أو ممارسات المراجعة (على سبيل المثال: استغلال بطء الشبكة، التلاعب بالأسعار أو التلاعب بالوقت) التي تهدف إلى التلاعب أو الحصول على ميزة غير عادلة من أسعار العرض والطلب.

6. نحتفظ بكافة الحقوق في منصة التداول التي لم تُمنح لك صراحةً بموجب هذه الاتفاقية. يتم استخدام منصة التداول من قبلك فقط لتسهيل التداول مع الشركة وتحت أي ظرف من الظروف لا يتم بيعها لك. تظل منصة التداول، وجميع النسخ وأي أعمال مشتقة منها (بغض النظر عن أنشأها)، والنوايا الحسنة المرتبطة بها، وحقوق الطبع والنشر، والعلامات التجارية، والشعارات، والمعرفة، وبراءات الاختراع وأي حقوق ملكية فكرية أخرى، ملكاً حصرياً للشركة أو الجهات المرخصة لنا. بخلاف ما هو مذكور في هذه الفقرة، لا يُمنح لك أي ترخيص أو حق أو مصلحة في أي نوايا حسنة أو علامة تجارية أو حقوق طبع ونشر أو شعار أو معرفة أو براءة اختراع أو علامة خدمة أو أي حق ملكية فكرية آخر في منصة التداول أو أي جزء منها أو أي عمل مشتق منها.

7. نحتفظ بالحق بموجب هذه الاتفاقية ووفقاً لتقديرنا الخاص، في أنه يمكننا في أي وقت وبدون إشعار لك، نقلك إلى نوع حساب تداول مختلف، بناءً على تقييمنا الداخلي.

8. يجب عليك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة من أجل:

- توفير وصيانة الأجهزة، وبيئة التشغيل (بما في ذلك برنامج نظام التشغيل)، ووسائل النسخ الاحتياطي والبنية التحتية اللازمة لتثبيت وتشغيل وصيانة منصة التداول (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أنظمة الطاقة غير القابلة للانقطاع والأجهزة الاحتياطية الكهربائية) في حالة عمل جيدة طوال مدة هذه الاتفاقية وعلى نفقتك الخاصة؛
- منع أي إصابات بالفيروسات، أو خروقات أمنية، وأحداث تعطيل أخرى من إتلاف منصة التداول بسبب أفعالك أو تقاعسك؛
- تنفيذ خطة لتشغيل وصيانة الحماية المناسبة فيما يتعلق بأمان الوصول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ومنع الفيروسات أو المواد الضارة أو غير المناسبة المشابهة، والأجهزة، والمعلومات، أو البيانات.

9. سنقوم بتقديم منصة التداول بمهارة وعناية معقولة.

10. من وقت لآخر ووفقاً لتقديرنا الخاص، نحتفظ بالحق في إضافة أو تعديل أو إزالة أي جزء من منصة التداول أو القيام بأعمال بناء روتينية على الخادم. عند القيام بذلك، نأخذ في الاعتبار التزاماتنا التنظيمية، وبالقدر الذي نراه مناسباً لتجنب التأثير السلبي على مصالحك، قد نخطرك عبر نظام التنبيه الداخلي لمنصة التداول أو بعض وسائل الاتصال الأخرى. حقيقة أن العميل قد لا يتلقى هذا الإشعار لا تشكل انتهاكاً لهذه الاتفاقية.

11. لدينا الحق في إيقاف تشغيل منصة التداول في أي وقت لأغراض الصيانة، شريطة أن تقدم الشركة إشعاراً خطياً ذا صلة قبل يومين (2). في هذه الحالات، ستكون منصة التداول غير متاحة.

12. نحن لا نقدم أي تمثيل أو ضمان صريح أو ضمني:

- بأن منصة التداول ستكون متاحة للوصول في جميع الأوقات، أو في أي وقت على أساس مستمر وغير منقطع (قد يتأثر الوصول إلى منصة التداول، على سبيل المثال، بالصيانة الروتينية، أو الإصلاحات، أو إعادة التكوينات، أو التحديثات)؛
- فيما يتعلق بتشغيل أو جودة أو وظيفة منصة التداول؛
- بأن منصة التداول ستكون خالية من الأخطاء أو العيوب؛
- بأن منصة التداول خالية من الفيروسات أو أي شيء آخر له خصائص ملوثة أو مدمرة بما في ذلك حيث يؤدي ذلك إلى فقدان أو تلف بياناتك أو ممتلكاتك الأخرى. لن نكون مسؤولين

عن أي بيانات مفقودة أو أي معدات أو برامج تم استبدالها من قبلك نتيجة لاستخدام منصة التداول.

13. أنت:

- يمكنك استخدام منصة التداول فقط طالما كنت مفوضًا للقيام بذلك.
- لا يجوز لك استخدام منصة التداول لأي غرض آخر غير الغرض الذي تم توفيرها بموجبه بموجب هذه الاتفاقية.
- أنت مسؤول عن استخدام منصة التداول (بما في ذلك بيانات الحساب) من قبلك.

14. أنت توافق على عدم:

- استخدام منصة التداول لأغراض غير قانونية أو غير مناسبة؛
- (أو محاولة) التدخل أو تعطيل التشغيل الصحيح لبرامجنا أو أجهزتنا أو أنظمتنا أو شبكاتنا، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) عدم نقل الملفات عن عمد أو بإهمال والتي قد تقاطع أو تتلف أو تدمر أو تحد من وظيفة أي برامج أو أجهزة كمبيوتر أو أنظمة أو شبكات، بما في ذلك الملفات التالفة أو الملفات التي تحتوي على فيروسات، أو أحصنة طروادة، أو ديدان، أو برامج تجسس، أو محتوى ضار آخر؛
- استخدام البرامج التي قد تمنع الشركة من تتبع موقعك و/أو تزويدك بإخفاء الهوية للموقع، وكذلك استخدام عنوان IP مختلف و/أو عناوين IP متعددة حيث يُعتبر ذلك تلاعبًا بإرشادات التداول العادل لمنصة التداول الخاصة بنا.
- القيام بتداول مسيء؛
- إرسال طلبات ضخمة على الخادم قد تسبب تأخيرًا في وقت التنفيذ؛
- محاولة الوصول غير المصرح به إلى نظام الكمبيوتر الخاص بنا أو نظام الكمبيوتر الخاص بأي مستخدم آخر، أو إلى أجزاء من منصة التداول التي لا تملك حقوق الوصول إليها، أو محاولة الهندسة العكسية أو التحايل على أي تدابير أمنية طبقتها الشركة على منصة التداول؛
- اتخاذ أي إجراء يتسبب أو قد يتسبب في انقطاع أو تدهور تقديم منصة التداول للمستخدمين الآخرين؛
- نقل أي مواد كاذبة أو غير قانونية أو مضايقة أو تشهيرية أو مسيئة أو كراهية أو عنصرية أو مهددة أو ضارة أو فاحشة أو مثيرة للفتنة أو غير مقبولة أو مسيئة بأي نوع أو طبيعة؛
- القيام بأي نشاط تجاري على منصة التداول؛
- تحميل أو تنزيل ملفات تحتوي على برامج أو مواد أخرى محمية بحقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو براءات الاختراع أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى (أو بحقوق السرية أو الخصوصية أو الشهرة، حيثما كان ذلك ممكنًا) ما لم تكن تملك أو تتحكم في الحقوق المتعلقة بها أو تلتقيت جميع الموافقات اللازمة؛
- تزوير أصل أو مصدر أي محتوى أو مادة أخرى؛
- استخدام أي برنامج يطبق تحليل الذكاء الاصطناعي على أنظمة الشركة و/أو منصة التداول؛

- اعتراض أو مراقبة أو تعديل أي اتصال لم يكن موجّهًا له؛
 - استخدام أي نوع من العناكب أو الفيروسات أو الديدان أو أحصنة طروادة أو القنابل الزمنية أو أي أكواد أو تعليمات أخرى مصممة لتثويبه أو حذف أو إتلاف أو تفكيك منصة التداول أو نظام الاتصال أو أي نظام تابع للشركة؛
 - إرسال أي اتصال تجاري غير مرغوب فيه غير مسموح به بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها؛
 - القيام بأي شيء من شأنه أو قد ينتهك سلامة نظام الكمبيوتر الخاص بالشركة أو منصة التداول أو يتسبب في تعطل تلك الأنظمة أو توقف تشغيلها؛
 - القيام بأي إجراء قد يسمح بالوصول غير النظامي أو غير المصرح به أو استخدام المنصة؛
 - تسجيل الدخول بشكل غير قانوني إلى منصة التداول وتنفيذ أمر لشراء أو بيع أداة مالية من موقع أو عنوان IP ينشأ من منطقة أو ولاية قضائية حيث لا يُسمح بذلك لأسباب تنظيمية؛
 - استخدام أي جهاز إلكتروني أو خوارزمية برمجية أو روبوت إنترنت أو روبوت ويب أو روبوت أو ببساطة روبوت، أو أي تطبيق برمجي يقوم بتنفيذ المهام الآلية (البرامج النصية) عبر الإنترنت، عادةً بنية تقليد النشاط البشري على الإنترنت، والذكاء الاصطناعي و/أو أي معدات إلكترونية أو واجهات أخرى يمكن أن توفر ميزة تداول غير عادلة ضد الشركة؛
 - استغلال أو استخدام بسوء نية أو تنفيذ استراتيجيات غير عادلة بالأموال المحددة التي تم استلامها من خطط المكافآت أو العروض الترويجية و/أو الهدايا الخاصة بالشركة أو عبر أي اتفاقيات أو ترتيبات تم من خلالها إيداع حساب التداول الخاص بك من قبل الشركة لغرض التداول؛
 - سحب الأموال المحددة من حساب التداول الخاص بك؛
 - اتخاذ إجراءات قد تتحايل على قواعد التداول العادل أو تنتهك العلاقة بين العميل والشركة؛
 - فتح حساب تداول ثانٍ على منصة التداول الخاصة بالشركة باستخدام نفس معلومات العميل.
15. لا يحق لك تنزيل أو حفظ أو نسخ منصة التداول.

16. إذا كان لدينا شك معقول بأنك قد انتهكت شروط الفقرات 3.13 – 3.14 أدناه، فإننا نكون مخولين باتخاذ واحد أو أكثر من التدابير المضادة المشار إليها في حالات التخلف عن السداد في الفقرة 24 أدناه.

4. بيانات الحساب والأمان

1. في حال قبولك كعميل لدينا، سنقوم بفتح حساب تداول باسمك والذي سيسمح لك بوضع الأوامر على منصة التداول الخاصة بنا. يُنفق ويُفهم أن الشركة تقدم أنواعًا مختلفة من حسابات التداول، والتي تختلف في متطلبات الهامش وخصائصها. يمكن العثور على أنواع الحسابات على موقعنا الإلكتروني الحسابات الاستثمارية.
2. من أجل الوصول إلى حساب التداول، سيُطلب منك إدخال بيانات الحساب التي أصدرناها لك، وهي سرية ويجب استخدامها فقط من قبلك.
3. أنت:

- مسؤول عن ضمان بقاء بيانات حسابك سرية واتخاذ الاحتياطات اللازمة لضمان عدم استخدامها من قبل أي شخص آخر غيرك أو ممثلك المعتمد، والتأكد من عدم توفير وصول لطرف ثالث إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك، على سبيل المثال عبر استخدام برنامج "تيم فيور" للتحكم في جهاز الكمبيوتر الخاص بك؛
 - يجب أن نخطرنا فوراً إذا علمت بأن بيانات حسابك قد تم اختراقها بأي شكل من الأشكال أو إذا كان أي طرف ثالث قد يتمكن من الوصول إلى منصة التداول؛
 - توافق على أننا لسنا ملزمين بالتحقق من سلطة أي شخص يذكر رقم حساب التداول الخاص بك أو بيانات الحساب. يُحظر صراحةً استخدام بيانات حسابك من قبل أي طرف ثالث.
4. إذا اعتقدنا أنه من المحتمل حدوث خرق أمني، فقد نطلب منك تغيير بيانات حسابك أو تعليق وصولك إلى منصة التداول. نحتفظ بالحق في تعديل أو تغيير أو إصدار بيانات حساب جديدة لك أو طلب تغيير بيانات حسابك في أي وقت، من خلال إخطارك بذلك.
 5. أنت مسؤول عن ضمان أنك وحدك تتحكم في الوصول إلى بيانات حسابك، وأنه لا يتم منح أي قاصر أو شخص آخر حق الوصول إلى منصة التداول باستخدام بيانات حسابك. تقرر بأنك في النهاية وتتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع الإجراءات التي تتم على منصة التداول من خلال بيانات تسجيلك، بما في ذلك أي إفشاء غير مصرح به لبيانات حسابك. نحتفظ بالحق في عدم السماح بالوصول إلى حسابك أو لأي شخص قمت بتفويضه إلا إذا تم التحقق الكامل منهم والموافقة عليهم من قبل أقسام الامتثال في الشركة.
 6. نتعهد بإخطارنا فوراً شفهيًا عبر قسم دعم العملاء ثم كتابةً إذا علمت بأي فقدان أو سرقة أو استخدام من قبل أي شخص أو كيان آخر غيرك لأي من بيانات تسجيلك، بما في ذلك بيانات حسابك. سنقوم بعد ذلك باتخاذ خطوات لمنع أي استخدام إضافي لمثل هذه البيانات وإصدار بيانات حساب بديلة. لن تتمكن من وضع أي أوامر حتى تتلقى بيانات حسابك البديلة.
 7. إذا تم إبلاغنا من مصدر موثوق بأن بيانات حسابك قد تكون قد وصلت إلى أطراف غير مصرح لها، فيجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص وبدون التزام بإخطارك مسبقاً، تعطيل حساب التداول.
 8. يُسمح لك كعميل بالوصول إلى المعلومات المتاحة لك والتي تتعلق بعمليات حسابات التداول الخاصة بك عبر منصة التداول وبوابة العميل، وتخزينها، وعرضها، وتحليلها، وتعديلها، وطباعتها. لا يُسمح لك بنشر أو نقل أو إعادة إنتاج أو توفير الوصول إلى أطراف ثالثة، دون الإفصاح المسبق والموافقة من الشركة.
 9. تقرر بأننا لا نتحمل أي مسؤولية إذا حصلت أطراف ثالثة غير مصرح لها على معلومات، بما في ذلك العناوين الإلكترونية، والاتصالات الإلكترونية، والبيانات الشخصية، وبيانات الحساب عند نقلها بين الأطراف أو أي طرف آخر، باستخدام الإنترنت أو وسائل الاتصال الشبكية الأخرى، البريد، الهاتف، أو أي وسائل إلكترونية أخرى.
 10. يجب عليك تعويضنا والدفاع عنا وحمايتنا من أي مطالبة أو إجراء أو خسارة أو أضرار بناءً على أي استخدام أو إساءة استخدام أو استخدام غير مصرح به لمنصة التداول من خلال بيانات حسابك.

11. كيفية فتح وإدارة حسابك

12. التقدم لفتح حساب

13. للتقدم للحصول على حساب، ستحتاج إلى إكمال نموذج طلب عبر الإنترنت وتزويدنا بمعلومات "اعرف عميلك" (KYC) التي نطلبها، حتى نتمكن من تحديد هويتك والتحقق منها وإجراء الفحوصات

اللازمة لمكافحة الاحتيال، وفحوصات العقوبات، وفحوصات مكافحة غسيل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب ("AML/CTF")، وأي فحوصات أخرى حسبما يقتضيه القانون المعمول به، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية ("FATCA")، وفقاً لإجراءاتنا الداخلية. هذا يعني أننا سنطلب منك تقديم معلومات تعريف شخصية، والبلدان التي تكون فيها مقيماً وضريبياً، وتأكيد ما إذا كنت مواطناً أمريكياً أم لا، أو ما إذا كان مكان ميلادك في الولايات المتحدة أو أي معلومات أخرى ستطلبها القوانين المعمول بها. إذا كنت تقوم بنقل حسابك من شركة أخرى ضمن مجموعة invss، فقد نقوم بإعفاء أحد أو أكثر من هذه المتطلبات، إذا كان ذلك مسموحاً به بموجب القانون المعمول به.

14. إذا كنت تتقدم بطلب للحصول على حساب نيابة عن عمل تجاري، فيجب أن تكون لديك السلطة لإبرام الاتفاقيات، بما في ذلك هذه الاتفاقية، نيابة عن ذلك العمل.

15. إذا كان لديك أكثر من حساب، فقد نقوم بدمج حساباتك في حساب واحد. قد نضع أيضاً حدوداً على عدد الحسابات التي يمكنك الاحتفاظ بها، وكذلك عدد الحسابات التي يمكن أن يحتفظ بها منزل واحد.

16. يجب أن تكون طريقة الدفع باسمك وتعود لك. نحن لا نقبل الأموال من أشخاص ليسوا أنت. قد نطلب منك تقديم مستندات للتحقق من التفاصيل وملكية طريقة الدفع الخاصة بك. إذا لم تتمكن من التحقق من تفاصيل طريقة الدفع الخاصة بك، أو إذا لم تتمكن من التحقق من أن طريقة الدفع تعود لك، فلن تتمكن من إيداع الأموال في حسابك، وبالتالي لن تتمكن من استخدام خدماتنا.

17. قد نعالج ودائعك وسحوباتك، ونحتفظ بالحقوق في استخدام المحافظ الإلكترونية وحسابات معالجة الدفع التي تديرها شركة تابعة لـ invss. بقدر ما يسمح به القانون المعمول به، إذا سحبت أموالاً من حسابك إلى حساب آخر تديره كيان آخر تابع لمجموعة invss، بما في ذلك المحفظة الإلكترونية (سواء كانت مشفرة أو ورقية أو أي محفظة أخرى)، فقد نطلب من كيان مجموعة invss إلغاء السحب (وإعادة الأموال إلى الحساب الأصلي حيث ستكون خاضعة لهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي حق في المقاصة)، أو تجميد أو حظر السحب (السحوبات) المعني بقدر ما لدينا مؤشرات على أنك قد انتهكت هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي قواعد تداول انظر الفقرة 13 – القواعد العامة للتداول وفقاً لتقديرنا الخاص.

18. تقديم المعلومات

19. قد نحتاج من وقت لآخر إلى معلومات إضافية و/أو مستندات (بما في ذلك كما هو مطلوب بموجب لوائح مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وأي لوائح مماثلة أخرى تنطبق علينا وعلى تداولك ("AML/CFT")، وكذلك لأغراض مكافحة الاحتيال أو أي إجراءات داخلية أخرى ذات صلة)، أو توضيحات للمعلومات و/أو المستندات التي قدمتها لنا.

20. إذا تغيرت أي معلومات قدمتها لنا بموجب هذا البند 4.11 – "كيفية فتح وإدارة حسابك"، يجب أن تخبرنا كتابياً في أقرب وقت ممكن، ولا يتجاوز 30 يوماً بعد حدوث التغيير.

21. يجب أن تكون المعلومات التي تقدمها لنا كاملة ودقيقة وغير مضللة. إذا لم تقدم لنا المعلومات المطلوبة، أو إذا قدمت معلومات غير دقيقة أو غير كاملة أو مضللة، فلن نتمكن من فتح حساب لك، أو إذا كان لديك حساب بالفعل، فقد نقوم بتجميد أو حظر أو إغلاق حسابك. قد لا نتمكن من دفع أي أموال مخصصة لرصيد حسابك إذا لم تقدم لنا المستندات التي قد نطلبها منك وفقاً لقانون ولوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CFT) أو أي قانون معمول به.

22. إغلاق أو حظر الوصول إلى حسابك و/أو الخدمات

23. يمكنك إغلاق حسابك في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني لنا. سيتم إغلاق حسابك خلال سبعة أيام بعد استلامنا لبريدك الإلكتروني.

24. سنقوم بتنفيذ وإغلاق (حسب الاقتضاء) أي أوامر قد وضعتها قبل طلب إغلاق حسابك وفقاً للبند 4.19 أعلاه. قد نسمح لك، وفقاً لتقديرنا، بوضع أوامر جديدة خلال فترة السبعة أيام، وسنقوم بتنفيذ و/أو إغلاق (حسب الاقتضاء) هذه الأوامر قبل انتهاء فترة السبعة أيام. ستحتاج إلى دفع الرسوم المرتبطة بأي أوامر نقوم بتنفيذها أو إغلاقها.

25. إذا كان لديك صفقات مفتوحة، يجب عليك إغلاق هذه الصفقات. وإلا، سنقوم بإغلاق جميع صفقاتك عندما نغلق حسابك. إذا تسبب ذلك في خسارتك للمال، فلن نكون مسؤولين عن ذلك.

26. قد نقوم أيضاً بتجميد أو حظر أو إنهاء خدماتنا و/أو حسابك إذا:

- قررنا التوقف عن تقديم الخدمات لك؛
- طلبنا منك تقديم معلومات بموجب البند 4.11 - "كيفية فتح وإدارة حسابك"، لتمكيننا من الامتثال للالتزاماتنا بموجب القانون المعمول به و/أو الإجراءات الداخلية، ولم تتمكن من تقديم المعلومات المطلوبة أو لم تقم بتقديمها، أو كانت المعلومات التي قدمتها غير دقيقة أو غير كاملة أو مضللة؛
- انتهكت قواعد التداول. نشرح قواعد التداول في الفقرة 13 - "القواعد العامة للتداول"؛
- حدث "حدث تخلف عن السداد". نشرح ما هو حدث التخلف عن السداد في الفقرة 24 - "حدث التخلف عن السداد"؛

27. سنتخذ خطوات معقولة لتزويدك بإشعار مناسب إذا قمنا بتجميد أو حظر أو إنهاء خدماتنا و/أو حسابك. ومع ذلك، قد تكون هناك أوقات نكون فيها ملزمين بتجميد أو حظر أو إنهاء خدماتنا و/أو حسابك دون إخبارك مسبقاً. سنقوم بذلك إذا كان لدينا اعتقاد معقول بوجود خطر أمني أو تنظيمي، أو إذا انتهكت الاتفاقية، أو إذا كنا ملزمين بذلك بموجب القانون المعمول به أو من قبل جهة تنظيمية، و/أو إذا كان هناك طلب أو أمر أو قرار أو إعلان آخر يتعلق بالتصفية/الإفلاس الذي تكون طرفاً فيه. إذا تسبب الأمر أعلاه في خسارتك للمال، فلن نكون مسؤولين عن ذلك.

5. الملكية الفكرية

1. أنت تقر بأن جميع حقوق الملكية الفكرية في منصة التداول مملوكة لنا أو للجهات المرخصة لنا.

2. لن نقوم بـ:

- نسخ أو تسجيل أو تعديل أو تغيير أو ترجمة أي جزء من منصة التداول، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عدم إزالة أو تعديل أو التدخل بأي شكل آخر (أو محاولة إزالة أو تعديل أو التدخل بأي شكل آخر) في الأسماء أو العلامات أو الشعارات أو العلامات التجارية على منصة التداول؛
- الهندسة العكسية أو التفكيك أو محاولة اشتقاق الكود المصدري لمنصة التداول كلياً أو جزئياً إلا بالقدر الذي يسمح به القانون صراحةً؛
- بأي طريقة تضر أو تضعف أي من حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا، ويجب أن تبذل قصارى جهدك لحماية حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا من التعدي من قبل الأطراف الثالثة.

3. منصة التداول، جميع النسخ وأي أعمال مشتقة منها (بغض النظر عن أنشائها)، والنوايا الحسنة المرتبطة بها وأي حقوق ملكية فكرية في منصة التداول، هي وستظل مملوكة لنا أو للجهات المرخصة لنا فقط. باستثناء الترخيص الممنوح بموجب هذه الاتفاقية مع العميل، لا يُمنح لك أي ترخيص أو حق أو مصلحة في أي نوايا حسنة أو حقوق ملكية فكرية في منصة التداول أو أي جزء منها أو أي عمل مشتق منها.

4. ما لم يتم السماح بذلك صراحةً في هذه الاتفاقية، يجب عليك عدم:

- التنازل أو الترخيص الفرعي أو النقل أو الرهن أو التأجير أو الإيجار أو التوزيع أو مشاركة منصة التداول أو أي حقوق متعلقة بها بموجب اتفاقية العميل.
- فصل أي جزء من منصة التداول، أو استخدام أي جزء منها بشكل منفصل على أي معدات أو آلات أو أجهزة أو أنظمة بأي شكل من الأشكال.
- فك تجميع أو تفكيك أو ترجمة الشفرة البرمجية العكسية أو إنشاء أعمال مشتقة من أو إعادة إنتاج (باستثناء نسخة واحدة لأغراض النسخ الاحتياطي والأرشفة) منصة التداول أو أي أجزاء منها.
- إزالة أو تدمير أي علامات ملكية أو شعارات موضوعة على أو داخل منصة التداول.
- تطوير أساليب لتمكين الأطراف غير المصرح لها من استخدام منصة التداول.
- محاولة إعادة بناء أو اكتشاف أي شفرة مصدريّة أو أفكار أساسية أو خوارزميات أو تنسيقات ملفات أو برمجة أو واجهات تفاعل لمنصة التداول بأي وسيلة كانت.
- توفير أو تأجير أو إقراض أو استخدام لأغراض مشاركة الوقت أو مكتب الخدمة أو استخدام منصة التداول أو السماح للآخرين باستخدامها لصالح أطراف ثالثة.
- التحايل على أي قيود تقنية في منصة التداول، أو استخدام أي أداة لتمكين ميزات أو وظائف معطلة في منصة التداول.
- استخدام عمليات ووظائف مماثلة لتطوير ميزات أو وظائف متنافسة مع منصة التداول.
- استخدام منصة التداول أو أي بيانات مالية لتنفيذ أي أنشطة احتيالية أو غير مناسبة أو غير قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، انتحال الهوية بشكل خادع.
- السماح أو تشجيع أي طرف ثالث على القيام بأي من الأمور المذكورة أعلاه.

6. بيانات التطبيق والتسجيل

1. لاستخدام منصة التداول وخدماتنا، يجب عليك التسجيل لدينا بتقديم تفاصيل شخصية، مثل الاسم وتاريخ الميلاد، بما في ذلك وثائق التعريف (مثل جواز سفر ساري وفاتورة خدمات حديثة) كبيانات تسجيل لتتماشى مع متطلبات "اعرف عميلك" (KYC). بعد ملء وتقديم نموذج طلب فتح الحساب مع جميع وثائق التعريف المطلوبة لتلبية متطلبات KYC وبيانات التسجيل التي نطلبها لفحوصاتنا الداخلية، سنرسل لك إشعارًا لإبلاغك ما إذا تم قبولك كعميل للشركة. يُفهم أننا لسنا ملزمين (وقد لا نكون قادرين بموجب اللوائح المعمول بها) على قبول شخص كعميل لدينا حتى يتم استلام جميع الوثائق التي نطلبها وتعبئتها بشكل صحيح وكامل من قبل هذا الشخص وتم استيفاء جميع الفحوصات الداخلية للشركة (بما في ذلك فحوصات مكافحة غسل الأموال).
- علاوة على ذلك، تحتفظ الشركة بالحق، خلال العلاقة التجارية مع العميل، في طلب أي وثائق و/أو معلومات أخرى من العميل في أي وقت تعتبرها الشركة ضرورية كجزء من المراقبة المستمرة لنشاط

العميل. كما يُفهم أننا نحتفظ بالحق في فرض متطلبات العناية الواجبة الإضافية لقبول العملاء المقيمين في بلدان معينة.

2. أنت توافق وتتعهد بـ:

- إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على معلوماتك الشخصية والمالية و/أو حالتك المالية عبر البريد الإلكتروني إلى support@invss.com.
 - تقديم بيانات تسجيل صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة كما هو مطلوب في عملية التسجيل.
 - المحافظة على تحديث بيانات التسجيل بسرعة لضمان دقتها وحداتها وكمالها عبر إرسال أي تغييرات إلى support@invss.com.
 - التأكد من تسجيل الخروج من حساب التداول الخاص بك في نهاية كل جلسة على الموقع الإلكتروني.
 - قد نقوم بإجراء فحوصات ائتمانية وفحوصات أخرى من وقت لآخر كما نراه مناسبًا. يمكن استخدام بيانات تسجيلك أو المعلومات الأخرى في منع غسل الأموال وكذلك للحفاظ على حسابك. تفوضنا باستخدام بيانات تسجيلك والمعلومات الأخرى لإجراء الفحوصات المذكورة أعلاه فيما يتعلق بعملية تقديم طلبك.
 - توافق على إبلاغنا فورًا بأي تغييرات في معلوماتك الشخصية قد تؤثر على تشغيل حسابك.
 - في حال علمنا بأي نشاط غير قانوني أو عدم نزاهة في بيانات التسجيل، قد نقوم بتجميد حسابك. في حالة حدوث مثل هذا الحدث، قد لا نكون في وضع يسمح لنا بتحرير الأموال وقد لا نتمكن من تنفيذ التعليمات اللاحقة منك.
 - في حال عدم الامتثال لأي متطلب من متطلبات العناية الواجبة (مثل عدم تقديم المستندات التعريفية المطلوبة للشركة ضمن الإطار الزمني المطلوب)، سيتم إعادة أي أموال مودعة لدى الشركة فورًا إلى نفس الحساب والمصدر الذي جاءت منه وسيتم إنهاء العلاقة التجارية بينك وبين الشركة.
 - في حال اشتباه الشركة في وجود احتيال أو تلاعب أو مراجعة أو أشكال أخرى من النشاط الخداعي أو الاحتيالي في حساب العميل، يحق للشركة سحب أي أرباح وفرض تكاليف إضافية تعتبرها مناسبة وفقًا لتقديرها المطلق ولن تكون مسؤولة عن إلغاء أي صفقة تداول أو أرباح أو في حالة حدوث أضرار أو خسائر قد تنتج عن تعليق الحساب أو إغلاقه أو فكه.
3. بمجرد تسجيل الدخول إلى منصة التداول باستخدام بيانات حسابك، فإنك تفوضنا بالاعتماد على أي معلومات أو تعليمات منصوص عليها في أي عملية نقل بيانات باستخدام بيانات تسجيلك، دون إجراء تحقيق أو استفسار إضافي. دون تقييد ما سبق، لسنا مسؤولين عن عمليات النقل غير الدقيقة أو التي لم نتلقاها، ويجوز لنا تنفيذ أي معاملة بناءً على الشروط التي تم تلقيها فعليًا.
4. في حالة كان العميل كيانًا قانونيًا، فإنه ملزم بالحصول على معرف كيان قانوني ("LEI") من سلطة مختصة مرخصة بشكل صحيح لتوفير معرفات الكيانات القانونية. في حالة كان العميل كيانًا قانونيًا، قد لا يتمكن (حيثما ينص القانون المعمول به) من تنفيذ أي معاملات مع الشركة إذا لم يكن لديه معرف كيان قانوني.

7. الخدمات

1. ستقوم الشركة بالدخول في معاملات الأوراق المالية أو الأدوات المالية مع العميل وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.
2. بموجب هذه الاتفاقية، يجب على الشركة:
 - توفير الوصول إلى:
 1. منصات التداول (أي البرمجيات التي تمكّن نقل البيانات إلكترونياً من العميل إلى الشركة عن طريق الكمبيوتر الشخصي الثابت أو المحمول أو أي جهاز آخر مجهز بمودم عبر شبكة نقل بيانات معتمدة من قبل الشركة)؛
 2. مرافق التحليل الفني؛ و
 3. أي مزود لخدمات المعلومات من الأطراف الثالثة بغرض الدخول في معاملات مع الأوراق المالية أو الأدوات المالية التي تقدمها الشركة وفقاً لهذه الاتفاقية.
 - توفير الوصول إلى أي برامج أو خدمات عبر الإنترنت تقدمها الشركة، مما يتيح الاتصال بالشركة أو مزود الخدمة المعتمد من قبلها، والحصول على المعلومات، بما في ذلك الأسعار/العروض، من الشركة أو مزود الخدمة المعتمد من قبلها.
3. بموجب هذه الاتفاقية، يوافق العميل على: أن للشركة الحق في تغيير أو إضافة أو إعادة تسمية أو ترك الخدمات المقدمة هنا دون تغيير وفقاً لتقديرها الخاص، وذلك بإخطار العميل مسبقاً وفقاً للأحكام ذات الصلة في هذه الاتفاقية.
4. بموجب هذه الاتفاقية، يقر العميل ويقبل: أنه لا يوجد توريد فعلي للعملة أو أي أصل أساسي آخر بموجب هذه الاتفاقية.

8. النصائح والتعليقات

1. يقر العميل ويفهم صراحةً أن:
 - الشركة ستقدم للعميل خدمات التعامل بالتنفيذ فقط والخدمات الإضافية الأخرى التي قد يتم الاتفاق عليها كتابياً بين الشركة والعميل من وقت لآخر؛
 - لن تقدم الشركة أي نصيحة بشأن جدوى أو ملاءمة أي معاملة يتم الدخول فيها بموجب هذه الاتفاقية للعميل؛
 - لن تدير الشركة أو تراقب استثمارات العميل؛
 - لا يعني تنفيذ الشركة لأي أمر نيابة عن العميل بأي حال من الأحوال أي موافقة أو توصية من الشركة على تلك المعاملة؛
 - قد وضعت الشركة مختلف الإفصاحات عن المخاطر في هذه الاتفاقية وعلى موقع الشركة على الإنترنت والتي تشكل جزءاً من هذه الاتفاقية؛
 - لن تتصرف الشركة، ما لم يتم الاتفاق على ذلك كتابياً، بصفة انتمائية ولن تقدم أي توصية شخصية للعميل فيما يتعلق بأي معاملة في الأوراق المالية والأدوات المالية ولن تقدم أي نصيحة بشأن جدوى أي معاملة؛
 - يجب على العميل أن يقوم بتقييمه الخاص لأي معاملة يفكر فيها في ضوء أهدافه وظروفه الخاصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المخاطر والمزايا المحتملة للدخول في تلك المعاملة؛

- يجب على العميل عدم الاعتماد على أي معلومات أو اقتراحات أو تواصل آخر من الشركة باعتبارها توصية أو نصيحة فيما يتعلق بتلك المعاملة.
- 2. الشركة لن تكون ملزمة بتقديم أي نصيحة قانونية أو ضريبية أو غيرها للعميل فيما يتعلق بأي معاملة. قد يرغب العميل في طلب نصيحة مستقلة قبل الدخول في أي معاملة إذا كان لديه أي شك حول ما إذا كان قد يتكبد أي التزامات ضريبية. يُحذّر العميل هنا بأن القوانين الضريبية قد تتغير من وقت لآخر.
- 3. قد تقدم الشركة من وقت لآخر، ووفقًا لتقديرها الخاص، للعميل (أو في النشرات الإخبارية التي قد تنشرها على موقعها الإلكتروني، أو تقدمها للمشاركين عبر موقعها الإلكتروني أو بطرق أخرى) معلومات، أخبار، تعليقات سوقية أو معلومات أخرى. وحيثما تقوم بذلك:
 - لن تكون الشركة مسؤولة عن هذه المعلومات؛ لا تقدم الشركة أي تمثيل أو ضمان أو تعهد بشأن دقة واكتمال هذه المعلومات أو بشأن الآثار الضريبية أو القانونية لأي معاملة ذات صلة.
 - يتم تقديم هذه المعلومات لتمكين العميل من اتخاذ قراراته الاستثمارية الخاصة ولا تشكل أي نصيحة أو ترويج مالي غير مرغوب فيه للعميل.
 - إذا كانت المعلومات تحتوي على قيود تتعلق بالشخص أو فئة الأشخاص أو السوق المستهدف الذي يُقصد به ذلك المستند أو يُوزع عليه، يوافق العميل على أنه لن يوزعها أو يشاركها مع أو ينقلها إلى أي شخص أو فئة من الأشخاص.
 - قد تكون تقارير الأبحاث المنشورة أو التوصيات العامة مرئية أو تظهر للعميل عبر وسائل مختلفة وعلى شاشة واحدة أو أكثر وكجزء من اشتراكات مختلفة لتلقي المعلومات. لا يمكننا ضمان أن العميل سيحصل على هذه المعلومات ولا يمكننا ضمان أن وقت استلام هذه المعلومات سيكون نفس وقت استلامها من قبل العملاء الآخرين/المستلمين لهذه المعلومات.
- 4. من المفهوم أن التعليقات السوقية أو الأخبار أو المعلومات الأخرى التي تقدمها الشركة أو نتيجها للعملاء أو زوار الموقع الإلكتروني قد تكون عرضة للتغيير أو التعديل أو السحب في أي وقت ودون إشعار مسبق.

9. سرية البيانات الشخصية

1. قد تجمع الشركة معلومات العميل مباشرة من العميل (في نموذج طلب فتح الحساب المكتمل الخاص به أو من استخدامه للموقع الإلكتروني بطرق أخرى) أو من أشخاص آخرين بما في ذلك، على سبيل المثال، وكالات التحقق من الائتمان، وكالات منع الاحتيال، البنوك، المؤسسات المالية الأخرى، مزودي خدمات التحقق من الهوية من الأطراف الثالثة ومزودي السجلات العامة. لذلك، يقر العميل بموجبه ويوافق على جمع ومعالجة البيانات الشخصية المقدمة من قبله فيما يتعلق بفتح حساب تداول لغرض تنفيذ التزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام وإدارة العلاقة بين العميل وبيئنا.
2. معلومات العميل التي تحتفظ بها الشركة ستعامل على أنها سرية ولن تُستخدم لأي غرض آخر بخلاف تقديم الخدمات، إدارتها وتحسينها، مكافحة غسيل الأموال وإجراءات العناية الواجبة، إدارة الخدمات، للأغراض البحثية والإحصائية ولأغراض التسويق. لن تُعتبر المعلومات الموجودة بالفعل في المجال العام أو التي تمتلكها الشركة بالفعل دون واجب السرية معلومات سرية.
3. قد تشارك الشركة في بعض الأحيان بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة من أجل تقديم الخدمات لك وتحسين تجربتك في التداول، وذلك وفقًا للقوانين المعمول بها وسياسة الخصوصية الخاصة بالشركة. لن تقوم الشركة بالكشف عن بياناتك الشخصية لأي طرف ثالث دون موافقتك المسبقة.

4. يحق للشركة الكشف عن معلومات العميل (بما في ذلك التسجيلات والمستندات ذات الطبيعة السرية، وتفاصيل البطاقات) في الظروف التالية:

- عندما يتطلب القانون أو أمر محكمة من محكمة مختصة ذلك.
- عندما يطلب ذلك من قبل هيئة الخدمات المالية في جنوب إفريقيا (FSCA) أو أي سلطة تنظيمية أخرى لها سيطرة أو اختصاص على الشركة أو العميل أو شركائهم أو في الإقليم الذي تمتلك فيه الشركة عملاء.
- للهيئات الحكومية ووكالات إنفاذ القانون حيث يتطلب القانون ذلك وفي الاستجابة لطلبات قانونية وتنظيمية أخرى.
- للسلطات ذات الصلة للتحقيق في أو منع الاحتيال أو غسيل الأموال أو أي نشاط غير قانوني آخر.
- عندما يكون ذلك ضروريًا للدفاع عن الشركة أو ممارسة حقوقها القانونية أمام أي محكمة أو محكم أو هيئة حكومية.
- إلى الحد المعقول المطلوب لتنفيذ الأوامر ولأغراض مرتبطة بتقديم الخدمات.
- لمقدمي خدمات الدفع والبنوك/المؤسسات الائتمانية التي تعالج معاملتك.
- إلى المراجعين أو المقاولين أو المستشارين الآخرين الذين يراجعون أو يساعدون في أو يقدمون النصيحة بشأن أي من أغراض أعمالنا، بشرط أن يتم إبلاغ المهنيين المعنيين بالطبيعة السرية لهذه المعلومات والالتزام بواجبات السرية هنا.
- فقط إلى الحد المطلوب و فقط تفاصيل الاتصال لمقدمي الخدمات الآخرين الذين ينشئون أو يحتفظون أو يعالجون قواعد البيانات (سواء كانت إلكترونية أم لا)، يقدمون خدمات حفظ السجلات، خدمات إرسال البريد الإلكتروني، خدمات الرسائل أو خدمات مشابهة تهدف إلى مساعدة الشركة في جمع، تخزين، معالجة واستخدام معلومات العميل أو التواصل مع العميل أو تحسين تقديم الخدمات بموجب هذه الاتفاقية.
- فقط إلى الحد المطلوب، لمقدمي الخدمات الآخرين لأغراض إحصائية لتحسين تسويق الشركة، وفي هذه الحالة سيتم تقديم البيانات في شكل مجمع.
- فقط إلى الحد المطلوب، لمراكز أبحاث السوق التي تقدم استطلاعات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني بهدف تحسين خدمات الشركة، وفي هذه الحالة سيتم تقديم تفاصيل الاتصال فقط.
- عندما يكون ذلك ضروريًا للدفاع عن الشركة أو ممارسة حقوقها القانونية أمام أي محكمة أو محكم أو هيئة حكومية.
- لأي شخص مفوض من قبلك.
- لشريك تابع أو وسيط معرف للشركة أو أي شركة أخرى في نفس مجموعة الشركة.
- لأي طرف ثالث حيث يتطلب الكشف تنفيذ أو تطبيق شروطنا وأحكامنا أو الاتفاقيات ذات الصلة الأخرى.
- للورثة أو المتنازل لهم أو المحولين أو المشترين، مع إشعار كتابي مسبق للعميل بمدة خمسة عشر (15) يوم عمل؛ سيحدث ذلك في حال قررت الشركة بيع، تحويل، التنازل أو نقل إلى طرف ثالث أي أو كل حقوقها، فوائدها أو التزاماتها بموجب الاتفاقية معك أو أداء الاتفاقية

بالكامل، بشرط تقديم إشعار كتابي مسبق للعميل بمدة خمسة عشر (15) يوم عمل. يمكن القيام بذلك دون قيود في حالة اندماج أو استحواذ الشركة مع طرف ثالث، إعادة تنظيم الشركة، تصفية الشركة أو بيع أو نقل كل أو جزء من أعمال الشركة أو أصولها إلى طرف ثالث.

5. بموجب هذه الاتفاقية، تقرر بموافقتك على معالجة جميع هذه المعلومات لأغراض تنفيذ واجباتنا والتزاماتنا ولأغراض إدارة العلاقة بينك وبيننا. توافق على أننا قد نشارك معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة لهذه الأغراض، وأنا قد نستخدم المعلومات أيضاً للتحليل وتحسين منتجاتنا وخدماتنا بما يتماشى مع سياسة الخصوصية الخاصة بنا الموجودة على موقعنا الإلكتروني سياسة الخصوصية.

6. يقر العميل بأنه قد يتلقى تعليقات وتحليلات وتحديثات سوقية و/أو معلومات سرية أو مملوكة للشركة، بشرط أن يتم جمع موافقته المسبقة لتوفير هذه المعلومات من قبل الشركة. يقر العميل أيضاً بأنه يحق له سحب هذه الموافقة في أي وقت عن طريق الاتصال بنا على support@invss.com.

7. في حال موافقتك على استخدام بياناتك الشخصية من قبل الشركة لأغراض التسويق وإدارة المعلومات، أو لإجراء أبحاث السوق للشركة، فيجوز للشركة مشاركة هذه البيانات مع شركات أخرى ضمن مجموعتها أو مع أطراف خارجية مختارة بعناية قد تستخدم البيانات الشخصية لتزويدك بمعلومات حول المنتجات والخدمات التي قد تكون مهتماً بها. يقر العميل أيضاً بأنه يحق له سحب هذه الموافقة في أي وقت عن طريق الاتصال بنا على compliance@invss.com.

8. يجب عليك قراءة والإقرار بسياسة الخصوصية الخاصة بالشركة المتاحة عبر الإنترنت: [سياسة الخصوصية]. جميع المعلومات التي تخصنا أو تتعلق بنا بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المتعلقة بخطط العمل والعملاء والموردين والخدمات وحقوق الملكية الفكرية و/أو المعلومات المالية التي تتلقاها نتيجة للدخول في أو تنفيذ اتفاقية العميل والتي يتم تعيينها على أنها سرية من قبلنا أو هي سرية بطبيعتها بشكل واضح تعتبر "معلومات سرية".

9. توافق على عدم استخدام معلوماتنا السرية لأي غرض آخر غير الغرض الذي تم توفيرها لك بموجبه بموجب اتفاقية العميل وتوافق على عدم الإفصاح عن المعلومات السرية التي تتلقاها منا لأي طرف ثالث، وتمنع الكشف عنها أو الوصول إليها من قبل أي طرف ثالث دون موافقتنا الخطية المسبقة باستثناء ما قد يتطلبه القانون أو أي سلطة قانونية أو تنظيمية.

10. ستستخدم درجة معقولة من العناية لحماية معلوماتنا السرية. ستستمر هذه الالتزامات بعد انتهاء هذه الاتفاقية، فيما يتعلق ببند معين من المعلومات السرية، حتى الوقت الذي تصل فيه هذه المعلومات السرية إلى المجال العام بخلاف خرقك لهذا البند.

11. قامت الشركة بتعيين مسؤول معلومات (IO) ونائب مسؤول معلومات (DPO) وفقاً لمتطلبات قانون حماية المعلومات الشخصية (POPIA) وقانون الترويج للوصول إلى المعلومات (PAIA)، وتتمثل واجباتهم فيما يلي:

- تشجيع الشركة على الامتثال للشروط المتعلقة بالمعالجة القانونية للمعلومات الشخصية للعميل.
- يجوز للمسؤولين (IO) و (DPO) تطوير سياسة حول كيفية تنفيذ موظفي الشركة للشروط الخاصة بالمعالجة القانونية للمعلومات الشخصية.
- التعامل مع الطلبات المقدمة إلى الشركة وفقاً لـ POPIA. سيوفر المسؤولون (IO) و/أو (DPO) المساعدة المعقولة، مجاناً، حسب الضرورة لتمكين الطالب أو العميل من الامتثال للإجراءات المطلوبة لتقديم الطلبات كما هو موضح في PAIA و POPIA. إذا قدم الطالب

أو موضوع البيانات أي طلب لا يتوافق مع متطلبات PAIA أو POPIA، فلن يرفض المسؤولون (IO) و/أو (DPO) الطلب بسبب عدم الامتثال، ما لم يكن المسؤول (IO) أو (DPO) قد:

1. أخطر العميل أو الطالب بنيته رفض الطلب وذكر في الإخطار الأسباب المبررة للرفض المقترح، وكذلك توافره لمساعدة الطالب أو العميل على إزالة أسباب الرفض.
2. منح الطالب أو العميل فرصة معقولة لطلب هذه المساعدة.
3. بقدر الإمكان، تزويد الطالب أو العميل بأي معلومات من شأنها أن تساعد في تقديم الطلب بالشكل المطلوب.
4. منح الطالب فرصة معقولة لتأكيد الطلب أو تعديله ليكون متوافقاً مع PAIA أو POPIA.

10. الإدارة والتسويق

1. تقرر بأن الشركة قد تتواصل مباشرة مع العميل عبر الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو البريد العادي من وقت لآخر لأغراض إدارة شروط الاتفاقية.

11. المكالمات الهاتفية والمستندات المرسلة عبر الفاكس والسجلات

1. المكالمات الهاتفية بين العميل والشركة قد يتم تسجيلها والاحتفاظ بها من قبل الشركة وستكون التسجيلات ملكية حصرية للشركة. يقر العميل بأن هذه التسجيلات تعد دليلاً قاطعاً على الأوامر أو المحادثات المسجلة.
2. المستندات المرسلة عبر الفاكس والتي تتلقاها الشركة قد يتم مسحها إلكترونياً ويعد استنساخ النسخة الممسوحة دليلاً قاطعاً على هذه التعليمات المرسلة عبر الفاكس.
3. سجلاتنا ستكون دليلاً على تعاملاتك معنا فيما يتعلق بمنصة التداول.
4. ستحتفظ الشركة بالسجلات التي تحتوي على البيانات الشخصية للعميل ومستندات فتح الحساب والاتصالات وأي شيء آخر يتعلق بالعميل، لمدة لا تقل عن ست سنوات بعد إنهاء الاتفاقية أو المعاملة.

12. تأكيدات التداول

1. توفر الشركة للعميل إمكانية الوصول إلى نظام إلكتروني يمكن للعميل من خلاله الحصول على معلومات حول تنفيذ أمره.
2. علاوة على ذلك، ستزود الشركة العميل، عند الطلب، بمعلومات حول حالة أمره.

13. القواعد العامة للتداول

1. دون الإخلال بأي من الأحكام الأخرى الواردة هنا، بمجرد أن يضع العميل أمراً على منصة التداول، تقوم الشركة بترتيب تنفيذ هذا الأمر. من المفهوم أن الشركة تنفذ أوامر العميل في عقود الفروقات بصفتها الطرف الرئيسي في مواجهة العميل، أي أن الشركة هي مكان التنفيذ لأوامر العميل.
2. تقرر وتوافق على أن كل معاملة تتم على منصة التداول تتكون أولاً من عرض تقدمه لنا لإتمام المعاملة (سواء كان العرض لفتح مركز أو إغلاق مركز مفتوح) بسعر معين معروض على منصة التداول،

وقبولنا اللاحق لعرضك. سيتم اعتبار العرض مكتملاً فقط عندما يتم استلام عرضك وقبوله من قبلنا. سيتم إثبات قبولنا للعرض بتأكيد شروطه لك وإتمامه.

3. يمكنك طلب إلغاء أو تعديل معاملة في أي وقت قبل إتمامنا لهذه المعاملة.
4. نحفظ بالحق في إلغاء أي معاملة من البداية إذا كانت تحتوي على أو تستند إلى خطأ واضح. في حالة عدم وجود احتيال أو تقصير متعمد من جانبنا، لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة أو تكلفة أو مطالبة أو طلب أو نفقات ناتجة عن أي خطأ واضح.
5. يجب عليك الامتثال لأي قيود نبليغك بها من وقت لآخر فيما يتعلق بأنشطتك على منصة التداول، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، حجم المعاملات أو الشروط الأخرى التي قد تنطبق على عرض الأسعار الخاص بنا.
6. تقرر بأن منصة التداول مستقلة عن أي أسواق أساسية وأنها لسنا ملزمين بتقديم سعر معين أو اتباع قواعد التداول المتوافقة مع هذه الأسواق الأساسية. وتقرر أيضًا بأن تفعيل طلبك مرتبط بالأسعار المقدمة على منصة التداول، بالإشارة إلى بيانات السوق. الأسعار المقدمة من الشركة ليست مرتبطة بالأسعار المقدمة في أي مكان آخر في الأسواق الأساسية المعنية، ولا تضمن الشركة أن تكون الأسعار عند تنفيذ الطلب أكثر فائدة من تلك التي قد تكون متاحة في مكان آخر. عند تحديد ما إذا كانت الأسعار المقدمة على منصة التداول تصل أو تتجاوز السعر الذي قبلناه في صفقة ما، سنكون مخولين (ولكن غير ملزمين)، وفقًا لتقديرنا المطلق، بتجاهل أي أسعار مقدمة على منصتنا خلال أي فترات قبل السوق أو بعد السوق أو فترات المزاد اليومية في الأسواق الأساسية المعنية، خلال أي فترة توقف يومية أو أخرى في الأسواق الأساسية المعنية، أو خلال أي فترة أخرى نرى بموضوعية أنها قد تتسبب في ارتفاعات سعرية قصيرة الأجل أو تشوهات أخرى.
7. عند وضع طلب على منصة التداول، فإنك توافق على أنك لا تتعامل في بورصة معترف بها.
8. نتعهد وتوافق على عدم استخدام الأسعار المقدمة على منصة التداول لأي غرض آخر سوى غرض التداول الشخصي الخاص بك، وتوافق على عدم إعادة توزيع أسعارنا لأي شخص آخر سواء كان ذلك لأغراض تجارية أو غير ذلك.
9. تقرر بأن كل صفقة تتم لعدد محدد من الوحدات التي تشكل الأصل الأساسي. يمكنك إتمام الصفقات على منصة التداول فقط للحد الأدنى لعدد الوحدات المحددة على منصة التداول كـ "كمية الوحدة"، وبمضاعفات تلك "كمية الوحدة" حتى الحد الأقصى المسموح به على منصة التداول. تقرر وتوافق على أنه يجوز لنا تحديد، وفقًا لتقديرنا المطلق والكامل، "كمية الوحدة" لكل أصل أساسي.
10. تحتفظ الشركة بحقوقها المطلق في تحديد عدد المراكز المفتوحة التي يمكن للعميل فتحها، بغض النظر عن وجود الضمانات المقدمة من العملاء. قد تتخذ الشركة هذه الإجراءات إذا رأت أن العميل معرض لتقلبات عالية في السوق والمخاطر المحتملة المرتبطة بتلك التقلبات. يجب اعتبار هذه الإجراءات كإجراء وقائي للعميل.
11. كل مركز تفتحه، وأي صفقة تتم، ستكون ملزمة لك.
12. يمكنك طلب عرض لفتح أو إغلاق مركز لأصل أساسي معين، في أي وقت خلال ساعات التداول لذلك الأصل الأساسي. لن نكون ملزمين، ولكن يجوز لنا وفقًا لتقديرنا المطلق، تقديم عرض وقبول وتنفيذ عرضك لفتح أو إغلاق مركز لأصل أساسي خارج ساعات التداول لذلك الأصل الأساسي. في بعض الحالات، قد يتم التداول في الصفقات فقط خلال الوقت الذي تكون فيه السوق الأساسية ذات الصلة مفتوحة. يتم عرض ساعات التداول على منصة التداول ضمن رابط التفاصيل لكل أصل أساسي محدد. من مسؤوليتك التأكد من أنك على علم بالأصول الأساسية التي قد تتأثر.

13. دون المساس بأي من حقوقنا هنا، إذا اكتشفنا قبل قبول طلبك لفتح أو إغلاق مركز، أن أيًا من العوامل الواردة في الفقرة 13.13 هنا، لم يتم تلبيتها، فإننا نحتفظ بالحق في رفض طلبك بالكامل. إذا كنا قد فتحنا أو أغلقنا مركزًا بالفعل قبل أن نكتشف أن عاملاً مذكورًا في الفقرة 13.13 هنا لم يتم تلبيته، يجوز لنا وفقًا لتقديرنا، إما اعتبار تلك الصفقة باطلة من البداية أو إغلاق المركز المفتوح بالسعر السائد لدينا آنذاك. ومع ذلك، يجوز لنا وفقًا لتقديرنا المطلق، السماح لك بفتح أو، حسب الحالة، إغلاق المركز المفتوح، وفي هذه الحالة سنلتزم بفتح أو إغلاق هذا المركز، بغض النظر عن عدم تلبية العوامل الواردة في الفقرة 13.13 هنا.

14. تشمل العوامل المشار إليها في الفقرة 13.12 ما يلي:

- يجب الحصول على العرض عبر منصة التداول أو بوسائل أخرى قد نخطرك بها من وقت لآخر.
- يجب تقديم عرضك لفتح أو إغلاق المركز بينما لا يزال العرض ساريًا.
- يجب أن لا يحتوي العرض على خطأ ظاهر.
- عند عرضك لفتح مركز، يجب أن يكون عدد الوحدات التي سيتم فتح الصفقة لها ليس أقل من الحد الأدنى لعدد الوحدات المحدد على منصة التداول، وفقًا لما هو معمول به من وقت لآخر، ولا يزيد عن الحد المسموح به وفقًا لشروط هذه الاتفاقية.
- عند عرضك لإغلاق جزء من المركز المفتوح وليس كله، يجب أن يكون الجزء من المركز الذي تعرض لإغلاقه والجزء الذي سيظل مفتوحًا إذا قبلنا عرضك ليس أقل من الحد الأدنى لعدد الوحدات المحدد على منصة التداول.
- يجب ألا يكون قد حدثت حالة قوة قاهرة عندما تعرض فتح أو إغلاق صفقة، والتي تؤثر على تنفيذ الصفقة.
- يجب ألا تكون قد حدثت حالة تخلف عن السداد فيما يتعلق بك.
- عندما تعرض فتح أي مركز، يجب أن لا يؤدي الفتح إلى تجاوزك لأي مبلغ هامش أولي أو هامش صيانة أو أي حد آخر موضوع على تعاملاتك.
- يجب أن يتم تقديم عرضك لنا خلال ساعات التداول للأصل الأساسي المعني الذي تعرض فتح أو إغلاق المركز بشأنه.
- يجب ألا يكون الاتصال بالإنترنت أو الاتصالات منقطعة.
- يجب ألا يكون هناك طلب من السلطات التنظيمية أو الإشرافية في جنوب أفريقيا أو أمر قضائي يخالف ذلك.
- يجب ألا تكون هناك شكوك حول قانونية أو صحة الطلب.
- يجب أن تكون هناك ظروف سوق طبيعية.
- أي عامل معقول آخر نخطرك به، وفقًا لتقديرنا الخاص، من وقت لآخر.

15. لا تكون الشركة ملزمة، ما لم يتم الاتفاق خلاف ذلك بين العميل والشركة، بمراقبة أو إبلاغ العميل بحالة أي صفقة. من مسؤولية العميل أن يكون على دراية بمراكزه في جميع الأوقات.

16. قد تتأثر واحدة أو أكثر من تداولات العميل بحدث من نوع إجراء الشركات ("إجراء الشركة") الذي قد يكون له تأثير كبير على تداولاتهم و/أو على حساب التداول الخاص بهم بشكل عام. يمكن أن يتضمن إجراء الشركة، على سبيل المثال لا الحصر:

- أي حقوق، أو أسهم إضافية، أو أسهم مجانية، أو إصدار رأس مال أو أي إصدار أو عرض آخر للأسهم، أو الأوراق المالية أو الخيارات.
- أي استحواذ أو إلغاء للأسهم الخاصة بالشركة المصدرة.
- أي تخفيض، أو تقسيم، أو توحيد، أو إعادة تصنيف لرأس المال السهمي.
- أي توزيع نقدي أو توزيعات أسهم، بما في ذلك أي دفع للأرباح.
- عرض استحواذ أو اندماج.
- أي اندماج أو إعادة هيكلة تؤثر على الأسهم المعنية.

17. ستقوم الشركة باتخاذ أي إجراءات تعتبرها معقولة وضرورية لتنفيذ إجراء الشركة كما يتعلق بتداولات العقود مقابل الفروقات (CFD) الخاصة بالعميل. تشمل الإجراءات التي قد تتخذها الشركة عند حدوث إجراء الشركة ما يلي:

- قد يتم قيد أو خصم مبلغ مستحق على حساب التداول الخاص بالعميل.
- قد يتم تعديل أو إغلاق أو إلغاء تداولات العميل المفتوحة و/أو الأوامر العاملة بما في ذلك أي أوامر جني أرباح أو وقف خسارة لتعكس شروط إجراء الشركة.
- قد يتم فتح واحد أو أكثر من التداولات الجديدة على حساب التداول الخاص بالعميل، في أقرب وقت ممكن ونتيجة لحدث الشركة.
- قد تقوم الشركة بزيادة عامل الهامش فيما يتعلق بالتداولات المتأثرة.
- قد تقوم الشركة بتقييد الوصول إلى حساب التداول بحيث لا يتمكن العميل من إغلاق واحد أو أكثر من التداولات المتأثرة حتى يمر إجراء الشركة.

18. توصي الشركة بأنه قبل أن يقوم العملاء بفتح صفقة مع الشركة، يجب عليهم إجراء بحوثهم الخاصة لمعرفة ما إذا كانت الصفقة التي يعتزمون فتحها قد تكون عرضة لأن تكون موضوعًا لإجراء الشركة، وإذا كان الأمر كذلك، التأثير المحتمل لهذا الإجراء على الصفقة التي يرغبون في فتحها.

19. يقع على عاتق العميل التأكد من وجود كمية كافية من الأموال في حساب العميل لإجراء أي معاملات إضافية في الأدوات المالية بموجب إجراء الشركة. لا تكون الشركة ملزمة باتخاذ أي إجراء نيابة عن العميل إذا لم تكن هناك أموال كافية للمضي قدمًا في مثل هذا الإجراء.

20. **الإفلاس** : إذا دخلت شركة، التي يشكل أصلها الأساسي عقد الفروقات (CFD)، في حالة إفلاس أو تم حلها بأي شكل آخر، سنقوم بإغلاق أي من صفقاتك المفتوحة في عقود الفروقات لهذا الأصل الأساسي. سيكون تاريخ الإغلاق هو تاريخ الإفلاس.

21. ستبذل الشركة جهودًا معقولة لتنفيذ الأمر، ولكن من المتوقع عليه ومفهوم أنه على الرغم من الجهود المعقولة التي تبذلها الشركة، قد لا يتم دائمًا تحقيق النقل أو التنفيذ لأسباب خارجة عن سيطرة الشركة.

22. إذا أثر حدث الشركة على الأصل الأساسي لعقد الفروقات في حسابك، سنبذل جهودًا معقولة لتعديل المراكز المفتوحة على ذلك العقد بطريقة عادلة ووفقًا للممارسات السوقية، و/أو أخذًا في الاعتبار المعاملة التي قد نلقاها من نظيرتنا أو أي طرف ثالث ذي صلة وخصم أي ضرائب مطبقة. ستعتمد

التعديلات التي نجريها على ظروف كل حدث، وذلك وفقاً لتقديرنا الوحيد، ومع ذلك، لسنا ملزمين بفعل ذلك. قد تشمل التعديلات تغيير السعر أو كمية عقود الفروقات التي لديك في حسابك لتعكس الحقوق الاقتصادية التي كنت تمتلكها قبل وقوع حدث الشركة.

23. على الرغم من الفقرة 13.20 أعلاه، نحتفظ بالحق في إغلاق أي مراكز مفتوحة في عقود الفروقات حيث يتأثر المنتج الأساسي بحدث الشركة (بما في ذلك الشطب والإفلاس) بطريقة عادلة وأخذاً في الاعتبار المعاملة التي قد نتلقاها من نظيرائنا و/أو أي طرف ثالث ذي صلة. في هذا الصدد، قد نجري أي تعديل مطلوب (سعر، كمية أو أي تعديل آخر) ناتج عن حدث الشركة حسبما يكون مطابقاً. قد نقوم بإغلاق مراكزك المفتوحة قبل أو بعد أحداث الشركة، وفقاً لتقديرنا الوحيد.

24. نحتفظ بالحق في إغلاق أي مراكز مفتوحة بالسعر السوقي مباشرة قبل وقوع حدث الشركة.

25. قواعد التداول

26. هناك قواعد يجب عليك اتباعها عند استخدام خدماتنا. وهي:

- يجب ألا تقوم بعكس هندسة أو تجنب أي إجراءات أمنية على منصة التداول.
- يجب ألا تستخدم أي برامج، أو ذكاء اصطناعي، أو سرعات فائقة، أو إدخال بيانات جماعي قد يسبب تلاعباً أو إساءة استخدام أو يمنحك ميزة غير عادلة عند استخدام أنظمتنا أو خدماتنا.
- يجب ألا تدخل في صفقات تُ manipulates منصتنا، مثل الدخول في صفقة شراء و صفقة بيع لنفس المنتج أو لمنتج مشابه في نفس الوقت أو في أوقات متقاربة.
- يجب ألا تدخل في معاملات أو مجموعات من المعاملات مثل احتفاظك بمراكز شراء وبيع في نفس الأدوات أو أدوات مشابهة في نفس الأوقات، سواء من قبلك أو من قبلك بالاشتراك مع الآخرين، بما في ذلك بين الحسابات المرتبطة، أو الحسابات المملوكة لدى كيانات مختلفة داخل مجموعة Invss، والتي تكون، مجتمعة أو منفصلة، بهدف التلاعب بمنصة التداول الخاصة بـ Invss لتحقيق مكاسب.
- يجب ألا تتصرف بطريقة غير عادلة أو مسيئة أو تلاعبية أو غير قانونية عند استخدام خدماتنا، مثل المضاربة السريعة (scalping).
- يجب ألا تدخل في صفقات تهدف إلى استغلال الأخطاء في الأسعار و/أو إتمام صفقات بأسعار خارج السوق.
- يجب ألا ينتهك طلبك قواعد البورصة أو قوانين الأوراق المالية أو السلع أو اللوائح أو القواعد، و/أو يكون بهدف الاحتيال أو التلاعب بالسوق.

27. إذا انتهكت أي من القواعد المذكورة أعلاه، فسنسجل هذا الانتهاك. وقد نقوم أيضاً بإلغاء طلباتك، تجميد، حظر و/أو إنهاء خدماتنا، حسابك، و/أو اتفاقيتنا معك. قد نقوم، ولكن لسنا ملزمين، بإعطائك إشعاراً بذلك، وفقاً لأي قانون قابل للتطبيق.

28. يقر العميل ويوافق على احترام والالتزام بقواعد التداول العامة للشركة وعدم إساءة استخدامها، أو التحايل عليها، أو التلاعب بها، أو تشويه قواعد التداول العامة التي تعمل الشركة بموجبها. كما يوافق العميل ويقر بأن الشركة يمكنها اتخاذ أي وجميع الإجراءات الأحادية الجانب في حالة اكتشاف أي شكل من أشكال التداول التعسفي وفقاً للفقرة 14 أدناه.

14. التداول غير اللائق أو المسيء

1. توفر الشركة للعميل الوصول إلى المنصة لتنفيذ أوامر التداول. البيئة التي تعمل فيها منصة التداول عبر الإنترنت هذه آلية للغاية من أجل توفير أسعار قابلة للتداول في الوقت الفعلي وبهذا يجب على العميل قبول أن تحدث أخطاء في تسعير الأسعار من وقت لآخر. في أي ظرف من الظروف، لا يمكن محاسبة الشركة من قبل العميل على أي خطأ في تسعير الأسعار، كما أن الشركة لن تقبل من العميل استغلال الوضع الذي حدث فيه خطأ في التسعير.

2. إذا اكتشفت الشركة أن العميل قد نفذ استراتيجية تداول بهدف استغلال مثل هذا الخطأ في الحساب أو تصرف بنية سيئة تجاه الشركة، فإن الشركة ستعتبر هذا السلوك غير لائق أو مسيء وفقاً للبند 2.1 من هذا الاتفاق. إذا اعتبرت الشركة أي فعل على أنه تداول غير لائق ومسيء، فإن للشركة الحق في:

- إجراء تحقيق داخلي وتعليق و/أو إلغاء جميع أنشطتك التجارية.
- تعديل فارق السعر المتاح لك.
- تقييد وصولك إلى الأسعار القابلة للتداول فوراً، بما في ذلك توفير عروض أسعار يدوية.
- استرداد أي أرباح تجارية تاريخية حصلت عليها من خلال هذا الاستغلال للسيولة كما حددناها في أي وقت خلال علاقتنا التجارية.
- رفض أي أمر لإلغاء أي تجارة.
- إنهاء علاقتنا التجارية على الفور.
- تطبيق بند السحب المحظور المحدد في هذه الاتفاقية على أي أموال تعتبرها الشركة مكتسبة بطريقة غير عادلة.

3. لتجنب أي شك، تعتبر الأفعال التالية تداولاً مسيئاً و/أو ستعتبر حدثاً للتخلف (البند 24):

- الانزلاق؛
- المضاربة؛
- استخدام عدة عناوين IP؛
- استخدام برمجيات محظورة؛
- التداول من الولايات القضائية المحظورة؛
- استخدام الأموال المحددة التي قدمتها الشركة من الحملات الترويجية بأي طريقة أخرى غير تلك المقصودة للغرض أو الترويج؛
- جميع الصفقات الأخرى التي يجريها العميل والتي تكون قد استغلت بوضوح، أو تجاوزت، أو عبثت، أو حرفت قواعد التداول العامة التي تعمل من خلالها منصة تداول الشركة والتي تم اكتشافها عن طريق تحقيق داخلي أجراه قسم الامتثال في الشركة.

4. في حال اكتشاف أي من الأفعال المحددة في البند 14.3 أعلاه خلال التحقيق الداخلي الذي تجريه الشركة، فإن الشركة ستكون مخولة باتخاذ أي أو جميع الإجراءات التالية:

- تعليق و/أو إنهاء حساب العملاء،
- تقييد نشاط التداول للعميل.
- إلغاء الأرباح المكتسبة.

- إلغاء جميع الصفقات التي نفذها العميل على الفور.
- اتخاذ إجراءات قانونية لأي خسائر تكبدتها الشركة.

15. القوة القاهرة

1. قد نحدد، في رأينا المعقول، أن هناك حدث قوة القاهرة. سيُشمل حدث القوة القاهرة، ولكن لا يقتصر على، الآتي::

- أي فعل، حدث أو وقوع (بما في ذلك دون حصر أي إضراب، شغب أو اضطراب مدني، عمل إرهابي، حرب، عمل صناعي، أعمال وتنظيمات أي هيئات حكومية أو فوق وطنية) والذي، في رأينا، يمنعنا من الحفاظ على سوق منظم في واحد أو أكثر من أزواج العملات الأجنبية وعقود الفروقات التي نتعامل بها على منصة التداول؛
- فعل الله، زلزال، تسونامي، إعصار، إعصار مداري، حادث، عاصفة، فيضان، حريق، وباء أو كارثة طبيعية أخرى تجعل من المستحيل على الشركة تقديم خدماتها؛
- النزاعات العمالية والإغلاق الذي يؤثر على عمليات الشركة؛
- التعليق أو الإغلاق لأي سوق أساسي أو حدوث، التخلي عن، أو فشل أي أصل أساسي الذي نعتمد عليه، أو نرتبط به بأي شكل من الأشكال، في عرضنا، أو فرض حدود أو شروط خاصة أو غير عادية على التداول في أي سوق من هذا القبيل أو على أي حدث من هذا القبيل؛
- تعليق التداول في سوق ما، أو تحديد أسعار دنيا أو قصوى للتداول في سوق ما، حظر تنظيمي على أنشطة أي طرف (ما لم تكن الشركة قد تسببت في ذلك الحظر)، قرارات السلطات الحكومية، هيئات التنظيم الذاتي، قرارات هيئات التنظيم لمنصات التداول المنظمة؛
- تم إعلان تجميد خدمات مالية من قبل السلطات التنظيمية المناسبة أو أي أعمال أو تنظيمات أخرى لأي هيئة تنظيمية، حكومية، أو فوق وطنية؛
- وقوع حركة مفرطة في مستوى أي معاملة و/أو سوق أساسي أو توقعنا (بشكل معقول) لوقوع مثل هذه الحركة؛
- أي عطل أو فشل في نقل، الاتصالات أو التسهيلات الحاسوبية، انقطاع التيار الكهربائي، أو فشل المعدات الإلكترونية أو الاتصالات؛ أو
- فشل أي مورد ذو صلة، مؤسسة مالية، وسيط متوسط، وكيل أو مبدأ لنا، الوصي، الوصي الفرعي، تاجر، سوق أساسي، دار مقاصة أو هيئة تنظيمية أو هيئة تنظيم ذاتي، لأي سبب، في الوفاء بالتزاماته.

2. إذا حددنا وجود حدث قوة القاهرة، قد نتخذ، وفقاً لتقديرنا المطلق، دون إشعار وفي أي وقت، خطوة أو أكثر من الخطوات التالية:

- تعليق أو تعديل تطبيق أي من شروط الاتفاقية أو جميعها بالقدر الذي يجعل حدث القوة القاهرة من المستحيل أو غير العملي للشركة الالتزام بها.
- اتخاذ أو عدم اتخاذ جميع الإجراءات الأخرى التي تراها الشركة مناسبة بشكل معقول في الظروف المعنية بالنظر إلى وضع الشركة والعميل والعملاء الآخرين.
- إغلاق المنصة (المنصات) في حالة العطل للصيانة أو لتجنب التلف.

- إغلاق جميع أو بعض مراكز العميل المفتوحة. رفض قبول الأوامر من العملاء.
 - تعطيل حساب العميل.
 - زيادة متطلبات الهامش دون إشعار.
 - خفض مستويات الرافعة المالية.
 - إغلاق أي أو كل المراكز المفتوحة بالأسعار التي تعتبرها الشركة بحسن نية مناسبة.
 - زيادة الفروق السعرية.
 - خفض الرافعة المالية.
 - تغيير مستوى التوقف عن التداول.
3. توافق على أننا لن نكون مسؤولين بأي شكل من الأشكال تجاهك أو تجاه أي شخص آخر في حالة حدوث حدث قوة قاهرة، ولا عن أفعالنا وفقاً للفقرة 14.2، إذا قررنا اتخاذ مثل هذا الإجراء. يتم إغفاء الأطراف من جميع المسؤوليات عن عدم الوفاء الجزئي أو الكامل، وكذلك عن الوفاء غير اللائق بالالتزامات بموجب هذه الاتفاقية، إذا كان عدم الوفاء أو الوفاء غير اللائق نتيجة لحدث قوة قاهرة، الذي وقع بعد توقيع اتفاقية العميل

16. متطلبات الهامش ونداء الهامش

1. لفتح مركز لأصل أساسي، تتعهد بتوفير الهامش الأولي في حساب التداول الخاص بك. للحفاظ على مركز مفتوح، تتعهد بالتأكد من أن المبلغ في حساب التداول الخاص بك يساوي أو يتجاوز الهامش الصياني. متطلبات الهامش متوفرة على المنصة. تفر بأن الهامش لكل أصل أساسي يختلف. يمكن إجراء الإيداعات في حساب التداول الخاص بك عن طريق التحويل البنكي أو طريقة دفع أخرى، إلى حساب بنكي أو موقع آخر، كما قد نخطر من وقت لآخر. بناءً على مقدار المال الذي لديك في حساب التداول الخاص بك، نحتفظ بالحق في تحديد المبلغ والعدد الإجمالي للمعاملات المفتوحة التي قد ترغب في فتحها أو الحفاظ عليها حالياً على منصة التداول.
2. من مسؤوليتك التأكد من أنك تفهم كيفية حساب متطلبات الهامش.
3. ما لم يحدث حدث قوة قاهرة، تمتلك الشركة الحق في تغيير متطلبات الهامش. تمتلك الشركة الحق في تطبيق متطلبات الهامش الجديدة على المراكز الجديدة وعلى المراكز التي تم فتحها بالفعل حيث يُعتبر ذلك ضرورياً. سيتم تنفيذ جميع التغييرات على المنصة و/أو الموقع الإلكتروني وسيتم إبلاغ العميل عبر البريد الإلكتروني. من مسؤولية العميل مراقبة المبلغ المودع في حساب التداول الخاص به في جميع الأوقات مقابل مقدار أي هامش مطلوب بموجب هذه الاتفاقية وأي هامش إضافي قد يصبح ضرورياً للحفاظ على فتح مراكزه.
4. أنت على دراية وتقر بأننا قد نطلب منك، وفقاً لتقديرنا الخاص، اتخاذ إجراء معين في حساب التداول الخاص بك بناءً على نداء الهامش. قد يعتمد نداء الهامش على عدة عوامل، بما في ذلك دون حصر، موقفك الإجمالي معنا، حجم حسابك، عدد المعاملات المفتوحة التي لديك، الحجم المتداول، سجل تداولك وظروف السوق.
5. لا تتحمل الشركة أي التزام بإجراء نداء الهامش للعميل، ولكن في حال قيامها بذلك، أو في حال أن المنصة التجارية تحذر العميل من أنه وصل إلى نسبة معينة من الهامش في حساب التداول، يجب على العميل اتخاذ واحدة أو أكثر من الخيارات الثلاثة التالية، في فترة قصيرة من الزمن، للتعامل مع الوضع:

- تحديد تعرضه (إغلاق الصفقات)؛ أو
 - تحوط مراكزه (فتح مراكز معاكسة لتلك التي لديه الآن) أثناء إعادة تقييم الوضع؛ أو
 - إيداع المزيد من الأموال في حساب التداول الخاص به، من مسؤوليتك مراقبة الأموال في حسابك مقابل خسائرك المحتملة، والتغيرات في الهامش المطلوب، وما إذا كانت مركزك قريباً من مستوى التوقف الخاص بك.
6. فشل في الوفاء بمتطلبات الهامش في أي وقت أو عدم اتخاذ إجراء بموجب الفقرة 16.5 من هذه الاتفاقية الخاصة بالعملاء، يمنحنا الحق في تقديرنا المطلق، بإغلاق أي وجميع مراكزك المفتوحة سواء بخسارة أو ربح دون إشعار آخر لك. من مسؤوليتك مراقبة، في جميع الأوقات، المبلغ المودع في حساب التداول الخاص بك مقابل مقدار الهامش الصياني المطلوب نتيجة قرارات التداول الخاصة بك.
7. يجب دفع الهامش بالأموال النقدية بعملة حساب التداول.
8. إذا كان لديك أكثر من حساب تداول لدينا، سيتم التعامل مع كل حساب تداول بشكل منفصل تمامًا. وبالتالي، فإن أي رصيد في حساب تداول واحد (بما في ذلك المبالغ المودعة كهامش) لن يعفي مسؤولياتك عن أي حساب تداول آخر. أنت مسؤول عن التأكد من أن مستوى الهامش المطلوب موجود لكل حساب تداول على حدة.

17. التسوية، الدفعات، التكاليف والضرائب

1. عند إكمال معاملة:
- سوف تكون مسؤولاً عن الفرق إذا كانت المعاملة
 1. بيع، وسعر الإغلاق للمعاملة أعلى من سعر الافتتاح للمعاملة؛ أو
 2. شراء، وسعر الإغلاق للمعاملة أقل من سعر الافتتاح للمعاملة
 - سوف تتلقى الفرق إذا كانت المعاملة:
 1. بيع، وسعر الإغلاق للمعاملة أقل من سعر الافتتاح للمعاملة؛ أو
 2. شراء، وسعر الإغلاق للمعاملة أعلى من سعر الافتتاح للمعاملة.
2. ما لم نتفق خلاف ذلك، جميع المبالغ التي يكون أي طرف مسؤولاً عنها بموجب الفقرة أعلاه في هذه الاتفاقية مع العميل تُدفع فوراً عند إغلاق المعاملة. بموجب هذا، أنت تخولنا بخصم أو إضافة المبالغ ذات الصلة من حساب التداول الخاص بك عند إغلاق كل معاملة. يُفهم أنه بمجرد تقديمك لأمر، حتى يتم تنفيذ هذا الأمر وإغلاق المعاملة، لن يكون بالإمكان سحب الهامش الصياني.
3. أنت مسؤول عن جميع الضرائب والرسوم والتقييمات المتعلقة بأي معاملة تُكملها على منصة التداول. يقع على عاتقك وحدك مسؤولية حساب ودفع جميع الضرائب المطبقة عليك في بلد إقامتك، أو التي قد تنشأ نتيجة لنشاطك التجاري من استخدام منصة التداول. بالإضافة إلى ذلك، أنت تقر وتوافق على أن الشركة قد تطبق رسوم معالجة تصل إلى 10% (عشرة بالمائة) من إجمالي الأموال المودعة في حساب التداول الخاص بك مع الشركة ("رسوم المعالجة"). سيتم خصم رسوم المعالجة من حساب العميل فقط في الحالة التي تقيم فيها الشركة وتتحقق من أن العميل المعني قد خرق هذه الشروط والأحكام، وقد قامت الشركة بإغلاق حساب التداول الخاص بالعميل مع الشركة من الممكن أن تنشأ تكاليف أخرى، بما في ذلك الضرائب، تتعلق بالمعاملات التي تُجرى على منصة التداول والتي قد تكون مسؤولاً عنها والتي لا يتم دفعها عبرنا ولا تُفرض من قبلنا.

4. أنت تتعهد بدفع جميع النفقات الختامية المتعلقة بهذه الاتفاقية وأي وثائق قد تكون مطلوبة لتنفيذ المعاملات بموجب هذه الاتفاقية.
5. يتم توضيح هنا أنه فيما يتعلق بتداول عقود الفروقات، يتعين عليك دفع الفرق. كما ينطبق أيضًا رسم التبدل لتداول عقود الفروقات، كما هو موضح في الفقرة 4 من الملحق أدناه. بالإضافة إلى ذلك، تحتفظ الشركة بالحق في فرض عمولات أو إضافة رسوم أو تكاليف.
6. يف لفتح مركز في عقود الفروقات في المستقبل، بعد تقديم إشعار كتابي مسبق للعميل لا يقل عن شهر واحد. قد يتم أيضًا تحصيل عمولات.
7. يمكن العثور على الرسوم أو الرسوم أو العمولات المطبقة، من وقت لآخر، على موقع الشركة الإلكتروني رسوم التداول والاستثمار.
8. للشركة الحق في تغيير رسومها وتكاليفها وعمولاتها من وقت لآخر وفقًا لأحكام الفقرة 21 من هذه الاتفاقية مع العميل.

18. الإيداعات والسحوبات

1. سيتم إيداع أموال العميل المحتفظ بها في حساب تداول في مؤسسة (المؤسسة) التي تحددها الشركة، نيابة عن العميل. ستقوم الشركة بفصل الأموال والاحتفاظ بها وفقًا للوائح المعمول بها في حساب عميل منفصل. قد تحتفظ الشركة بأموال عملاء مختلفين في نفس الحساب. ويُقر أيضًا بأن الشركة تتعاون مع وكيلين للدفع لتقديم خدمات وكيل الدفع فيما يتعلق بخدمات الاستثمار التي تقدمها الشركة.
2. يمكن للعميل إيداع الأموال في حساب التداول في أي وقت خلال مدة هذه الاتفاقية. سيتم الإيداع عبر التحويل البنكي أو أي طرق أخرى يقبلها الشركة من وقت لآخر. لن تقبل الشركة الدفعات من طرف ثالث أو الدفعات المجهولة في حساب التداول. سيطلب الإيداع للهامش وأي إيداعات أخرى مستحقة، ما لم يتم الاتفاق خلافًا لذلك أو تحديده من قبلنا، أن يكون بعملة حساب التداول، بناءً على بلد المنشأ كما هو محدد في عنوانك وكما سيتم تحديده على منصة التداول. لن نقوم، ولا يجب أن نطلب منا، تحويل أي أموال موجودة في رصيدك أو التي دفعتها إلى حساب التداول الخاص بك بعملة ما إلى عملة أخرى. المعلومات التفصيلية حول خيارات الإيداع معروضة على الموقع الإلكتروني.
3. يقبل العميل أن الأموال ستودع في حساب التداول في تاريخ القيمة الذي تلقته المؤسسة، خالصة من أي رسوم تحويل أو تكاليف أخرى تكبدها.
4. تمتلك الشركة الحق في طلب العميل في أي وقت وأي وثائق لتأكيد مصدر الأموال المودعة في حساب التداول. تمتلك الشركة الحق في رفض إيداع العميل إذا لم تكن الشركة راضية بشكل مناسب عن شرعية مصدر الأموال.
5. بمجرد معالجة طلب السحب، قد يستغرق الأمر بضعة أيام حتى يقوم معالج الدفع الخاص بك بتحديث الرصيد في حسابك، اعتمادًا على سياسة وإجراءات معالج الدفع الخاص بك. إذا لم تُودع الأموال التي أرسلها العميل في حساب التداول عندما كان من المفترض أن تُودع، يجب على العميل إخطار الشركة وطلب من الشركة إجراء تحقيق مصرفي في التحويل. يوافق العميل على أنه يمكن خصم أي رسوم للتحقيق من حساب التداول الخاص به أو دفعها مباشرةً إلى البنك الذي يجري التحقيق. يفهم العميل ويوافق على أنه من أجل إجراء التحقيق، يجب على العميل تزويد الشركة بالوثائق والشهادات المطلوبة.
6. قد تعيد الشركة أي أموال تأتي من طريقة دفع ليست باسمك. إذا تم تحميلنا برسوم لإعادة أموالك، فنسخص مبلغًا يعادل تلك الرسوم من الأموال التي نعيدها.

7. قد لا تتمكن من سحب الأموال من حسابك إذا كان ذلك سيترك أموالاً غير كافية في حسابك لدفع ثمن أي معاملات غير مستقرة و/أو رسوم أو تكاليف مطبقة.
8. تقوم الشركة بتنفيذ عمليات سحب أموال العملاء بعد استلام طلب ذي صلة من العميل بالطريقة التي تقبلها الشركة.
9. عند استلام الشركة تعليمات من العميل لسحب الأموال من حساب التداول، ستقوم الشركة بمعالجة طلب السحب في أقرب وقت ممكن، إذا تم استيفاء المتطلبات التالية:
- يتضمن تعليمات السحب جميع المعلومات اللازمة في منطقة العملاء؛
 - تكون التعليمات لإجراء تحويل إلى الحساب الأصلي (سواء كان ذلك حساب بنكي، حساب نظام دفع، إلخ) الذي تم من خلاله إيداع الأموال أصلاً في حساب التداول أو بناءً على طلب العميل إلى حساب بنكي يخص العميل (سيُطلب توفير وثائق داعمة)؛
 - يخص الحساب الذي سيتم التحويل إليه العميل؛
 - في لحظة الدفع، يتجاوز رصيد العميل المبلغ المحدد في تعليمات السحب بما في ذلك جميع رسوم الدفع؛
 - لا يوجد حدث قوة قاهرة يمنع الشركة من تنفيذ السحب؛
 - يجب أن يكون العميل مُفحصًا بالكامل وفقاً لإرشادات التحقق المنشورة على الموقع الإلكتروني.
10. ستتخذ الشركة جميع الإجراءات اللازمة لضمان (i) التحقق من هوية العميل بشكل مناسب، (ii) تنفيذ التحويل إلى الحساب الذي يخص العميل، (iii) أن يكون لدى العميل أموال كافية في حسابه للحفاظ على جميع المراكز المفتوحة.
11. يُتفق ويُفهم أن السحوبات ستتم فقط لصالح العميل. لن تقوم الشركة بإجراء السحوبات لأي طرف ثالث أو حساب مجهول.
12. سيتم إعادة الأموال بنفس الطريقة وإلى نفس الحساب الذي تمت منه الأصول. تحتفظ الشركة بالحق في رفض طلب سحب العميل الذي يطلب طريقة تحويل محددة.
13. تحتفظ الشركة بالحق في تأخير و/أو رفض أي أمر تنفيذ يرسله العميل إذا لم يمثل العميل بالكامل للبند 18.9 و/أو لم يُقدم وثائق مرضية بالكامل كما طلبت الشركة.
14. ستتحمّل العميل جميع رسوم الدفع والتحويل للأطراف الثالثة وستخصم الشركة هذه الرسوم من حساب التداول ذي الصلة.
15. قد تطبق رسوم السحب من وقت لآخر اعتماداً على العميل أو نوع حساب التداول. يمكن العثور على الرسوم المطبقة على موقع الشركة الإلكتروني.
16. سيتم رد الأخطاء التي ترتكبها الشركة أثناء تحويل الأموال إلى العميل. يُفهم أنه إذا قدم العميل تعليمات خاطئة للتحويل؛ قد تكون الشركة غير قادرة على تصحيح الخطأ وقد يضطر العميل لتحمل الخسارة.
17. يقر العميل، وبوافق، ويقبل بالحق المحفوظ للشركة فيما يتعلق ببند السحب المحظور كما هو مذكور في البند 2 أعلاه وأي أموال تعتبرها الشركة غير قابلة للاسترداد لأنها قد خرقت قواعد التداول لسياسات الشركة.

19. حفظ أموال العميل

1. الأموال التي تودعها في حسابك ستُعامل كـ "أموال العميل" وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. سنفصل أموال العملاء عن أموالنا الخاصة بوضعها في حساب بنكي منفصل لدى بنك أو مؤسسة أموال إلكترونية (EMI). يُسمى هذا بـ "حساب أموال العميل". يُسمح لنا بحفظ أموال العميل الخاصة بك وأموال عملاء آخرين معاً في نفس حساب أموال العميل، والذي يُسمى "حساب أومنيبوس".
2. قد تحتفظ المؤسسة المالية التي ستُحول إليها الشركة أموال العميل في حساب أومنيبوس. وبالتالي، في حالة إفلاس تلك المؤسسة المالية أو أي إجراءات مماثلة تتعلق بها، قد تمتلك الشركة فقط مطالبات غير مضمونة ضد المؤسسة المالية نيابةً عن العميل، وسيُعرض العميل لخطر أن تكون الأموال التي تتلقاها الشركة من المؤسسة المالية غير كافية لتلبية مطالبات العميل.
3. لا يجوز للشركة منح حقوق الضمان، أو الرهون، أو حقوق الحسم على أموال العميل التي تتيح لطرف ثالث التصرف في أموال العميل لتسوية ديون لا تتعلق بالعميل أو بتقديم خدمات للعميل، ما لم يكن ذلك مطلوباً بموجب القانون المعمول به في الولاية القضائية التي قد تُحفظ فيها أموال العميل. إذا دخلت الشركة في مثل هذا الاتفاق، ستُعدل هذه الاتفاقية مع العميل وفقاً لذلك لتعكس هذا.
4. توفر الشركة للعميل الوصول إلى نظام عبر الإنترنت يمكن للعميل من خلاله الحصول على معلومات تتعلق بأموال العميل التي تحتفظ بها الشركة نيابةً عن العميل.
5. إذا قمنا بنقل/بيع أعمالنا إلى شخص آخر، وفقاً للقانون المعمول به:

- سنقدم لك إشعاراً قبل النقل؛
- سنطلب منهم الاحتفاظ بأموالك المنقولة وفقاً لقواعد أموال العملاء؛ و أنت تخولنا بنقل أموالك. إذا كنت لا تريد نقل أموالك إلى شخص آخر، يرجى الاتصال بنا ويمكننا مساعدتك في إغلاق حسابك.

20. التسوية والمقاصة

1. إذا كان المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من قبل العميل مساوياً للمبلغ الإجمالي المستحق الدفع من قبل الشركة، فإن التزامات الطرفين بالدفع تُسدد وتُلغى تلقائياً بعضها بعضاً.
2. إذا تجاوز المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من طرف واحد المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من الطرف الآخر، فإن الطرف الذي له المبلغ الإجمالي الأكبر يجب أن يدفع الفائض للطرف الآخر وتكون جميع الالتزامات بالدفع مستوفاة ومسددة تلقائياً.
3. في حالة إنهاء هذه الاتفاقية، تمتلك الشركة الحق في دمج جميع أو بعض حسابات التداول المفتوحة باسم العميل ودمج الأرصدة في هذه الحسابات والقيام بالمقاصة بين هذه الأرصدة في حالة إنهاء الاتفاقية.

21. حسابات التداول غير النشطة والخاملة

1. الحسابات غير النشطة
- إذا لم تكن هناك معاملات (إيداعات، سحبات أو نشاط تداول) على حساب التداول الخاص بك لمدة لا تقل عن شهرين (اثني عشر) متتاليين أو أكثر، سيعتبر ذلك حساباً غير نشط، وتحتفظ الشركة بالحق في فرض رسوم عدم نشاط على حساب التداول الخاص بك بمعدل 75 (خمسة وسبعون) دولاراً أمريكياً لأول شهرين و50 (خمسون) دولاراً أمريكياً كل شهر تالي (رسوم الخمول)، أو ما يعادلها بعملة حساب التداول للعميل. سيتم إغلاق أي مراكز

مفتوحة لتغطية الرسوم. أنت توافق على أنك مسؤول عن دفع الرسوم المطبقة كما تم إخطارك من وقت لآخر وأنا قد خصم مثل هذه الرسوم من أي أموال نحتفظ بها نيابةً عنك.

- في حال كان لديك أكثر من حساب تداول واحد، وتم تصنيف جميع حسابات التداول على أنها حسابات غير نشطة، سيتم فرض الرسوم بشكل منفصل لكل حساب غير نشط.
- إذا كان لديك أكثر من حساب تداول واحد وكان واحدًا على الأقل من حسابات التداول الخاصة بك نشطًا، فستُطبق رسوم الخمول فقط على حسابك (حساباتك) غير النشطة.
- إذا كان رصيد أي حساب غير نشط يخضع لرسوم الخمول أقل من 50 (خمسین) دولارًا أمريكيًا، فإن رسوم الخمول لمثل هذه الحسابات ستكون مساوية لمقدار الرصيد المتبقي في الحسابات غير النشطة.
- سيتم فرض رسوم الخمول ابتداءً من الشهر الثاني المتتالي لعدم النشاط وكل شهر غير نشط يلي ذلك.
- تتم مقاطعة وإعادة تعيين فترة الشهرين (اثنين) المتقويمين المذكورة أعلاه (أي تبدأ من اليوم الأول) عند إجراء تداول على الحساب و/أو فتح أو إغلاق مركز و/أو إجراء إيداع على الحساب.
- نحتفظ بالحق في فرض رسوم الخمول بأثر رجعي لأي شهر كان من حقنا فيه فرض الرسوم لكننا لم نفعل ذلك لأسباب فنية.
- يجب تحويل الحسابات غير النشطة ذات الرصيد/القيمة الصغرى إلى حساب خامل (انظر البند 21.5 أعلاه).
- أي سحب (WD) يتم من حساب غير نشط بدون أي معاملة تداول بعد إيداع الأموال يمكن أن يخضع لرسوم WD بنسبة 10٪ وفقًا لتقدير الشركة.
- أي سحب (WD) يتم من حساب غير نشط حيث يقل نشاط التداول عن 3 لوات كاملة يمكن أن يخضع لرسوم WD بنسبة 10٪ وفقًا لتقدير الشركة.
- يمكن إعادة تنشيط حساب التداول غير النشط بناءً على طلب العميل المرسل إلى خدمة الدعم في الشركة، مجانًا، شريطة أن يكون العميل قد سدد بالكامل ديونه للشركة من أجل الدفع مقابل خدمة هذا الحساب أو غيره من حسابات العملاء غير النشطة (أو لا توجد ديون) وأن يكون العميل قد تم التحقق منه بالكامل.
- تُفرض رسوم الخمول حصرًا من أموال العميل الخاصة وليس من أي مكافآت تلقاها أو يحق له تلقيها من الشركة.

2. الحسابات الخاملة:

- أي حسابات تداول لدينا لم تقم بإجراء تداول فيها و/أو لم تفتح أو تغلق مراكز و/أو لم تقم بإيداع في الحساب/الحسابات لمدة شهرين (اثنين) متتاليين ستصنف من قبلنا كحساب خامل.
- نسنف الحساب أيضًا على أنه خامل في حال كان رصيدك صفرًا. في حال تم التعامل مع الحساب على أنه خامل، ستحتاج إلى تقديم وثائق KYC المحدثة الخاصة بك كما طلبتها الشركة.

3. أرشفة حساب MT5

- إذا لم نسجل أي نشاط على حساب التداول الخاص بك خلال فترة متواصلة من 30 يومًا متتاليًا، وكان رصيد حسابك أو قيمته صفر، فسيتم أرشفة حساب التداول الخاص بك على خوادمنا.
- إذا كنت ترغب في إعادة تفعيل حساب التداول المؤرشف الخاص بك، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني compliance@invss.com. نحتفظ بالحق في طلب تقديم وثائق التحقق المحدثة لإعادة تفعيل حسابك وفقًا لالتزامات الامتثال للشركة.

22. التعديلات

1. يمكن للشركة تغيير أي شروط في الاتفاقية لأي من الأسباب التالية:
 - حيث تعتبر الشركة بشكل معقول أن التغيير سيجعل شروط الاتفاقية أسهل للفهم؛ أو أن التغيير لن يكون على حساب العميل؛
 - لتغطية مشاركة أي خدمة أو مرفق تقدمه الشركة للعميل؛ أو تقديم خدمة جديدة أو مرفق؛ أو استبدال خدمة أو مرفق قائم بأخر جديد؛ أو سحب خدمة أو مرفق أصبح قديمًا، أو توقف عن استخدامه بشكل واسع، أو لم يستخدمه العميل في أي وقت خلال السنة الماضية، أو أصبح من الغالي جدًا على الشركة تقديمه؛
 - لتمكين الشركة من إجراء تغييرات معقولة على الخدمات المقدمة للعميل نتيجة تغييرات في النظام المصرفي، الاستثماري أو المالي؛ أو التكنولوجيا؛ أو الأنظمة أو المنصة التي تستخدمها الشركة لتشغيل أعمالها أو تقديم الخدمات بموجبها؛
 - نتيجة لطلب من FSCA أو من أي سلطة أخرى أو نتيجة لتغيير أو تغيير متوقع في اللوائح المعمول بها؛
 - حيث تجد الشركة أن أي شرط في الاتفاقية غير متسق مع اللوائح المعمول بها. في مثل هذه الحالة، لن تعتمد على ذلك الشرط ولكن ستتعامل معه كما لو أنه يعكس اللوائح المعمول بها المعنية وستقوم بتحديث الاتفاقية لتعكس اللوائح المعمول بها.
2. للشركة الحق في مراجعة تكاليفها، الرسوم، الأعباء، العمولات، رسوم التمويل، المبادلات، شروط التداول، قواعد التنفيذ، سياسة التمديد وأوقات التداول، الموجودة على موقع الشركة و/أو المنصة، من وقت لآخر. سيتم تنفيذ هذه التغييرات على الموقع الإلكتروني. إذا أضفنا شرطًا جديدًا أو غيرنا شرطًا موجودًا في هذه الشروط والأحكام، سنتخذ خطوات معقولة لتزويدك بإشعار مناسب، بما في ذلك عبر موقعنا الإلكتروني. سيُعتبر أنك قبلت ووافقت على التغييرات إذا واصلت استخدام الخدمات بعد نشر أي تغييرات. سنعتبر استمرارك في استخدام خدماتنا كموافقة منك على التغييرات، لكن يمكنك إلغاء حسابك لدينا في أي وقت.
3. قد تكون هناك أوقات لا نخبرك فيها بتغيير في هذه الشروط والأحكام، على سبيل المثال، إذا لم يؤثر التغيير عليك سلبيًا.
4. نسخة من أحدث نسخة من هذه الشروط والأحكام متوفرة على موقعنا الإلكتروني.
5. قد نعدل، نعلق أو نوقف، مؤقتًا أو بشكل دائم، جميع الخدمات أو جزءًا منها بدون إشعار. نحتفظ بالحق، في أي وقت ولأي سبب، في إيقاف، إعادة تصميم، تعديل، تحسين، تغيير، إصلاح البرامج، المنصة، و/أو الخدمات، بما في ذلك دون حصر، الهيكل، المواصفات، التنقل، الميزات وعناصر أخرى من البرامج و/أو الخدمات أو أي جزء منها. أنت توافق على أننا لن نكون مسؤولين أمامك أو

أمام أي طرف ثالث (الذي قد تكون تعمل نيابة عنه) لأي تعديل، تعليق أو إيقاف لجميع الخدمات أو جزء منها.

23. بدء العمل، الإنهاء ونتائج الإنهاء

1. سيدخل الاتفاق حيز التنفيذ ويبدأ عند استلام العميل إشعارًا من الشركة يُعلمه بأنه تم قبوله كعميل للشركة أو أن حساب تداول قد تم فتحه له.
2. دون المساس بحقوق الشركة بموجب هذا الاتفاق لإنهائه فورًا دون إشعار مسبق للعميل، يمكن للشركة إنهاء هذا الاتفاق فورًا بإعطاء إشعار كتابي لا يقل عن 7 (سبعة) أيام عمل للعميل. يحق للعميل إنهاء هذا الاتفاق فورًا بإعطاء إشعار كتابي لا يقل عن 7 (سبعة) أيام عمل للشركة.
3. الإنهاء من قبل أي طرف لن يؤثر على أي التزام قد تم بالفعل من قبل أي طرف أو أي حقوق أو التزامات قانونية قد نشأت بالفعل بموجب الاتفاق أو أي معاملات تمت بموجبه.
4. عند إنهاء هذا الاتفاق، ستصبح جميع المبالغ المستحقة الدفع من العميل للشركة مستحقة الدفع فورًا بما في ذلك (ولكن دون حصر) جميع التكاليف المعلقة وأي مبالغ أخرى مستحقة الدفع للشركة، أي رسوم ونفقات إضافية تكبدها أو ستكبدها الشركة نتيجة إنهاء الاتفاق.
5. بمجرد إرسال إشعار بإنهاء هذا الاتفاق وقبل تاريخ الإنهاء:
 - سيكون على العميل التزام بإغلاق جميع مراكزه المفتوحة. إذا فشل في ذلك، فعند الإنهاء، ستقوم الشركة بإغلاق أي مراكز مفتوحة بالأسعار الحالية؛
 - ستكون الشركة مخولة بالتوقف عن منح العميل الوصول إلى المنصة (المنصات) أو قد تقيد الوظائف التي يُسمح للعميل باستخدامها على المنصة (المنصات)؛
 - ستكون الشركة مخولة برفض قبول أوامر جديدة من العميل؛
 - ستكون الشركة مخولة برفض العميل سحب الأموال من حساب التداول وتحتفظ الشركة بالحق في الاحتفاظ بأموال العميل حسب الضرورة لإغلاق المراكز التي تم فتحها بالفعل و/أو دفع أي التزامات معلقة للعميل بموجب الاتفاق.
6. عند الإنهاء، قد ينطبق واحد أو أكثر من التالي:
 - للشركة الحق في دمج أي حسابات تداول للعميل، وتوحيد الأرصدة في هذه الحسابات التداولية ومقاصة هذه الأرصدة؛
 - للشركة الحق في إغلاق حساب(ات) التداول؛
 - للشركة الحق في تحويل أي عملة في حسابات التداول؛
 - للشركة الحق في إغلاق المراكز المفتوحة للعميل؛
 - في حالة عدم وجود نشاط غير قانوني أو الاشتباه في نشاط غير قانوني أو احتيال من قبل العميل أو تعليمات من السلطات المعنية، إذا كان هناك رصيد لصالح العميل، ستقوم الشركة (بعد اقتطاع المبالغ التي تعتبرها الشركة مناسبة تمامًا بشأن الالتزامات المستقبلية) بدفع هذا الرصيد للعميل في أقرب وقت معقول وتزويده بكشف يوضح كيف تم الوصول إلى هذا الرصيد و، حيث يناسب، تعليم أي وصي أو/أو وصي على دفع أي مبالغ معمول بها. يجب تسليم هذه الأموال وفقًا لتعليمات العميل. من المفهوم أن الشركة ستنفذ الدفعات فقط إلى حساب باسم العميل. للشركة الحق في رفض، حسب تقديرها، تنفيذ دفعات لطرف ثالث. في

حالة عدم تقديم العميل تعليمات أو عدم الوصول إلى العميل في آخر عنوان معروف له، ستقوم الشركة بتحويل هذه الأموال (حسب تقديرها الخاص) مباشرةً إلى حسابه البنكي و/أو العودة إلى نفس مصدر الإيداع. من مسؤولية العميل تحديث بيانات تسجيله، وليس للشركة أي مسؤولية تجاه العميل بشأن أي أموال مفقودة.

24. حدث تخلف

1. يعتبر كل مما يلي "حدث تخلف":

- فشل العميل في تنفيذ أي التزام تجاه الشركة بموجب هذا الاتفاق.
- إذا تم تقديم طلب إفلاس بخصوص العميل (إذا كان العميل فردًا)، أو إذا كانت شركة، يتم تعيين مستلم أو وكيل إفلاس أو مدير إداري أو مسؤول مماثل، أو إذا قام العميل بعقد ترتيب أو تسوية مع دائني العميل أو يبدأ إجراء مماثل أو مشابه لأي مما سبق بخصوص العميل.
- فشل العميل في توفير أي هامش أولي و/أو هامش محوط، أو أي مبلغ آخر مستحق بموجب الاتفاقية؛
- فشل العميل في تقديم أي وثائق تعريف أو أي معلومات أخرى كما تطلب الشركة من وقت لآخر؛
- فشل العميل في تنفيذ أي التزام تجاه الشركة ينبع من الاتفاقية أو أي وثائق أخرى مبرمة مع الشركة؛
- عندما تكون أي تصريحات أو ضمانات قدمها العميل في البند 23 من هذه الاتفاقية الخاصة بالعميل غير صحيحة أو تصبح غير صحيحة.
- العميل (إذا كان العميل فردًا) يموت أو يُعلن عن فقده أو يُصبح غير متزن عقليًا.
- يشرك العميل الشركة في أي نوع من الاحتيال أو الشرعية أو انتهاك اللوائح المعمول بها أو يكون معرضًا لخطر توريط الشركة في أي نوع من الاحتيال أو الشرعية أو انتهاك اللوائح المعمول بها.
- في حالات انتهاك جوهري من قبل العميل للمتطلبات المحددة بموجب تشريعات جمهورية جنوب إفريقيا أو دول أخرى، حيث يتم تحديد هذا الجوهر بحسن نية من قبل الشركة.
- إذا اشتبهت الشركة في أن العميل يشارك في أنشطة غسل الأموال، أو تمويل الإرهاب، أو احتيال بطاقات، أو أنشطة جنائية أخرى.
- تشك الشركة بما يعقل في أن العميل قام بعمل محظور بموجب هذه الاتفاقية.
- تشك الشركة بما يعقل في أن العميل قام بالتداول المسيء، بما في ذلك المضاربة.
- تشك الشركة بما يعقل في أن العميل فتح حساب التداول بشكل احتيالي.

2. إذا حدث حدث تخلف، يمكن للشركة، وفقًا لتقديرها المطلق، في أي وقت ودون إشعار كتابي مسبق، اتخاذ واحدة أو أكثر من الإجراءات التالية:

- إنهاء هذه الاتفاقية فورًا دون إشعار مسبق للعميل.
- إلغاء أي مراكز مفتوحة.
- منع الوصول مؤقتًا أو بشكل دائم إلى المنصة أو تعليق أو حظر بعض وظائف المنصة.

- رفض أو عدم قبول أو رفض إرسال أو تنفيذ أي أمر من أوامر العميل.
- تقييد نشاط التداول للعميل.
- في حالة الاحتيال، إعادة الأموال إلى المالك الحقيقي أو وفقًا لتعليمات السلطات المختصة بإنفاذ القانون في البلد المعني.
- إلغاء الأرباح المكتسبة.
- إلغاء جميع الصفقات التي نفذها العميل على الفور.
- اتخاذ إجراءات قانونية لأي خسائر تكبدتها الشركة.

25. التعهدات والضمانات

1. توافق على أن كل من التعهدات والضمانات التالية تُعتبر مكررة في كل مرة تقوم فيها بفتح أو إغلاق صفقة بالإشارة إلى الظروف السائدة في ذلك الوقت:

- المعلومات المسجلة التي قدمتها لنا خلال مرحلة التسجيل وفي أي وقت لاحق هي كاملة وصحيحة ودقيقة وليست مضللة بأي شكل من الأشكال، والشهادات المقدمة هي أصلية؛
- أنت تتمتع بعقل سليم، وتبلغ السن القانونية ولديك الأهلية القانونية؛
- أنت مفوض بشكل صحيح لتنفيذ وتسليم اتفاقية العميل، لفتح كل صفقة ولتنفيذ التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية وقد اتخذت جميع الإجراءات اللازمة لتفويض هذا التنفيذ والتسليم والأداء؛
- أنت تفهم كيفية عمل الصفقات بموجب هذه الاتفاقية قبل أن تقدم عرضًا لفتح صفقة على منصة التداول. من خلال القيام بذلك، تضمن أنك تفهم الشروط والأحكام الخاصة باتفاقية العميل، وأي آثار قانونية ومالية لذلك؛
- لقد قرأت وفهمت إشعار الإفصاح عن المخاطر والتحذيرات الموجودة على موقع الشركة.
- لقد اتخذت جميع الخطوات المعقولة لفهم المواصفات والخصائص الخاصة بمنصة التداول والأنظمة والأجهزة والبرمجيات ومعالجة البيانات وأنظمة وشبكات الاتصالات المطلوبة للوصول إلى وتشغيل منصة التداول؛
- أنت تعمل بصفقتك الشخصية وليس كوكيل أو ممثل أو وصي أو حارس نيابة عن شخص آخر؛
- أي شخص يمثلك في فتح أو إغلاق صفقة سيكون مفوضًا للقيام بذلك، والشخص الذي يبرم اتفاقية العميل نيابةً عنك مفوض للقيام بذلك؛
- أنت لست موظفًا في أي سوق أساس، أو شركة يملك فيها أي سوق أساس غالبية الأسهم، أو عضوًا في أي سوق أساس و/أو شركة مسجلة في أي سوق أساس أو أي بنك أو شركة انتماء أو شركة تأمين تتاجر بالأدوات المالية المشمولة بموجب هذه الاتفاقية بيننا؛
- لن تدخل في أي صفقة بغرض التحكيم أو المضاربة أو استغلال أي خطأ طفيف و/أو مؤقت في أي سعر أو سعر معروض على منصة التداول؛

- لقد حصلت على جميع التصاريح والموافقات الحكومية أو غيرها المطلوبة منك فيما يتعلق باتفاقية العميل وفيما يتعلق بفتح أو إغلاق الصفقات، وتكون هذه التصاريح والموافقات سارية المفعول وتم الالتزام بجميع شروطها؛
 - تنفيذ وتسليم وأداء الاتفاقية واستخدامك لمنصة التداول بما في ذلك كل صفقة تكملها لن ينتهك أي قانون أو مرسوم أو نظام أو قاعدة تنطبق عليك في المنطقة التي تقيم فيها، أو أي اتفاقية تكون ملزمًا بها أو تؤثر على أي من أصولك؛
 - إلا في ظروف استثنائية، لن ترسل أموالاً إلى حساب التداول الخاص بك من أي حساب بنكي غير المحدد في بيانات التسجيل. وسيتم تحديد ما إذا كانت الظروف استثنائية من قبلنا من وقت لآخر؛
 - أموال العميل المستخدمة في التداول ليست بأي طريقة مباشرة أو غير مباشرة من عائدات أي نشاط غير قانوني أو تستخدم أو يقصد استخدامها لتمويل الإرهاب؛
 - أنت لست شخصًا ذا منصب سياسي ولم تكن لديك أي علاقة (مثل القريب أو الشريك التجاري) مع شخص يشغل أو شغل في الأشهر الاثني عشر الماضية منصبًا عامًا بارزًا. إذا كان البيان أعلاه غير صحيح وفي حال لم تفصح عن هذا الأمر بالفعل في نموذج فتح الحساب، ستقوم بإبلاغ الشركة في أقرب وقت ممكن وستقوم بإخطار الشركة إذا أصبحت شخصًا ذا منصب سياسي في أي وقت خلال مدة هذه الاتفاقية؛
 - تؤكد أنك لديك وصول منتظم إلى الإنترنت وتوافق على قيام الشركة بتزويدك بالمعلومات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات حول التعديلات على الشروط والأحكام، التكاليف، الرسوم، هذه الاتفاقية، السياسات والمعلومات حول طبيعة ومخاطر الاستثمارات من خلال نشر هذه المعلومات على الموقع الإلكتروني و/أو البريد الإلكتروني.
2. أي خرق من قبلك لأي من التعهدات والضمانات المنصوص عليها في هذا البند أو في أي مكان آخر في اتفاقية العميل يجعل أي صفقة قابلة للإبطال من البداية أو قابلة للإغلاق من قبلنا بالأسعار السائدة لدينا حينها، وفقًا لتقديرنا المطلق.

26. التعويض

1. لا تتحمل الشركة، في غياب الاحتيال أو الخطأ المتعمد أو الإهمال الجسيم، أي مسؤولية عن الخسائر أو التكاليف أو المصاريف أو الأضرار التي تتكبدها نتيجة لأي عدم دقة أو خطأ في أي معلومات قدمتها لك الشركة.
2. إذا تكبدت الشركة أو مديرها أو موظفيها أو موظفيها أو الشركات التابعة لها أو وكلائها أي مطالبات أو أضرار أو مسؤوليات أو تكاليف أو مصاريف، والتي قد تنشأ فيما يتعلق بتنفيذ أو نتيجة تنفيذ الاتفاقية و/أو فيما يتعلق بتقديم الخدمات و/أو فيما يتعلق باستخدام المنصة(ات)، فإن الشركة أو مديرها أو موظفيها أو الشركات التابعة لها أو وكلائها لا يتحملون أي مسؤولية على الإطلاق، وتقع على عاتقك مسؤولية تعويض الشركة عن ذلك.
3. لن تكون الشركة تحت أي ظرف من الظروف مسؤولة تجاهك عن أي خسائر أو أضرار تبعية أو خاصة أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك فقدان الأرباح أو فقدان الفرص (بما في ذلك فيما يتعلق بتحركات السوق اللاحقة)، أو التكاليف أو المصاريف التي قد تتكبدها فيما يتعلق بالاتفاقية أو تقديم الخدمات أو استخدام المنصة(ات).
4. لن تتجاوز المسؤولية التراكمية للشركة تجاهك الرسوم المدفوعة للشركة بموجب هذه الاتفاقية مقابل تقديم الخدمات واستخدام المنصة(ات).

5. الشركات التابعة

6. في الحالات التي يتم فيها تقديم العميل إلى الشركة من خلال شخص ثالث ("الشركات التابعة")، يقر العميل بأن الشركة ليست مسؤولة أو محاسبة عن تصرفات و/أو تعهدات الشركات التابعة وأن الشركة ليست ملزمة بأي اتفاقيات منفصلة مبرمة بين العميل والشركات التابعة.
7. يقر العميل ويؤكد أن اتفاقه أو علاقته مع الشركات التابعة قد يؤدي إلى تكاليف إضافية، حيث قد تكون الشركة ملزمة بدفع رسوم أو عمولات للشركات التابعة.
8. يمكن للعميل الذي تم تقديمه بواسطة الشركات التابعة أن يطلب في أي وقت فك ارتباطه بشركة تابعة معينة. في هذه الحالة، تحتفظ الشركة و/أو الشركات التابعة لها بالحق، وفقاً لتقديرها المطلق، في المضي قدماً في هذا الطلب.
9. يمكن للعميل أن يطلب تغيير مقدمه وأن يتم ربطه بمقدم آخر. في هذه الحالة، تحتفظ الشركة و/أو الشركات التابعة لها بالحق، وفقاً لتقديرها المطلق، في المضي قدماً في هذا الطلب.

27. إخلاء المسؤولية

1. نحن، على وجه التحديد، لا نضمن ما يلي:
 - أن منصة التداول ستلبي متطلباتك الفردية، وبالتالي فإن مسؤوليتك هي التأكد من أن مرافق ووظائف منصة التداول تلبي متطلباتك؛
 - أن تكون أجهزتك وبرمجياتك واتصالاتك متوافقة مع الأجهزة والبرمجيات التي نستخدمها لتقديم منصة التداول؛
 - أن استخدامك لمنصة التداول سيكون دون انقطاع أو آمناً أو خالياً من الأخطاء أو العيوب، وتوافق على أن وجود أي أخطاء أو عيوب طفيفة لا يشكل انتهاكاً لهذه الاتفاقية مع العميل؛
 - أننا سنكون قادرين على منع التدخلات من الطرف الثالث في تشغيل منصة التداول؛
 - أن الأخطاء في منصة التداول سيتم تصحيحها؛ أو
 - أننا سنكتشف كل خطأ في منصة التداول.
2. تقرر بأننا لا نتحكم في نقل البيانات عبر مرافق الاتصالات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإنترنت، ولسنا مسؤولين عن فشل الاتصالات أو تشوهها أو تأخيرها عند التداول عبر الإنترنت (عبر الإنترنت أو خدمة المحمول).
3. نحن نخلي مسؤوليتنا بشكل إضافي ولن نتحمل أي مسؤولية أو خسارة ناتجة عن أو مرتبطة بأي مما يلي:
 - انقطاع اتصالك بالإنترنت؛
 - خروقات الأمان الناتجة جزئياً أو كلياً عن برامج أو منتجات أو خدمات شبكية تابعة لأطراف ثالثة أو عن أفعال أو أحداث خارج نطاق سيطرتنا المعقولة؛
 - استخدام منصة التداول الذي لا يتوافق بشكل صارم مع اتفاقية العميل أو أي وثائق فنية نقدمها لك أو نجعلها متاحة لك بأي وسيلة أخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، على موقعنا الإلكتروني؛

- أي فشل من قبل الشركة في أداء أي من التزاماتها بموجب الاتفاقية نتيجة لحدث قوة قاهرة أو أي سبب آخر خارج عن سيطرتها؛
- أي شخص يحصل على بيانات اعتماد حسابك قبل إبلاغ العميل الشركة عن إساءة استخدامها؛
- وصول أطراف ثالثة غير مصرح لها إلى المعلومات، بما في ذلك العناوين الإلكترونية والاتصالات الإلكترونية والبيانات الشخصية وبيانات اعتماد الحساب، عند نقلها بين الأطراف أو أي طرف آخر، باستخدام الإنترنت أو مرافق الاتصال الشبكي الأخرى، البريد، الهاتف، أو أي وسيلة إلكترونية أخرى؛
- أي من المخاطر الواردة في إفصاحات وتحذيرات المخاطر الموجودة على موقع الشركة؛
- أي تغييرات في معدلات الضرائب؛
- أي أفعال أو إغفالات (بما في ذلك الإهمال والاحتياط) من قبل العميل؛
- إذا كنت تعتمد على وظائف مثل التوقف المتحرك، المستشار الخبير وأوامر وقف الخسارة؛
- حدوث الانزلاق السعري؛ و
- تحقق مخاطر العملة.

4. فيما يتعلق بأي بيانات مالية أو معلومات أخرى نقدمها لك فيما يتعلق باستخدامك لمنصة التداول:

- يتم تقديم هذه المعلومات فقط لتمكين العميل من اتخاذ قراراته الاستثمارية الخاصة ولا تعتبر نصيحة استثمارية؛
- نحن لسنا مسؤولين أو ملزمين إذا كانت أي من هذه البيانات أو المعلومات غير دقيقة أو غير كاملة بأي شكل من الأشكال؛
- نحن لسنا مسؤولين أو ملزمين عن أي إجراءات تتخذها أو لا تتخذها بناءً على هذه البيانات أو المعلومات؛
- ستستخدم هذه البيانات أو المعلومات فقط وفقاً وللأغراض المنصوص عليها في اتفاقية العميل؛
- هذه البيانات أو المعلومات هي ملكية لنا، ولن تعيد إرسالها أو توزيعها أو نشرها أو الكشف عنها أو عرضها كلياً أو جزئياً لأطراف ثالثة إلا حسبما تتطلبه القوانين واللوائح المعمول بها؛ و
- ستستخدم هذه البيانات أو المعلومات فقط بما يتوافق مع أي قوانين ولوائح معمول بها

28. تحديد المسؤولية

1. لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة، باستثناء حالات الإهمال الجسيم أو الاحتياط أو الخطأ المتعمد من جانبنا.

2. ستكون مسؤولاً تجاهنا عن:

- أي خسارة (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) للإيرادات أو الأرباح؛
- أي خسارة (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) للمدخرات المتوقعة؛

- أي خسارة (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) لحسن النية أو الضرر للسمعة؛
 - – أي خسارة (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) لفرصة عمل أو ناتجة عن انقطاع الأعمال؛
 - – أي خسارة (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) للبيانات أو تلفها؛
 - أي خسارة أو ضرر غير مباشر أو تباعي أو عرضي أو مثالي أو عقابي أو خاص في كل حالة ناتجة عن أو متصلة باتفاقية العميل بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نتيجة خرق العقد أو الإهمال أو أي مسؤولية تقصيرية أخرى، بموجب القانون أو غير ذلك، وبغض النظر عما إذا كان أي من الطرفين يعلم أو كان لديه سبب يعلم باحتمالية الخسارة أو الإصابة أو الضرر المعني.
3. لا شيء في هذا البند سيستبعد أو يحد أو يقيد مسؤولية أي طرف عن الاحتيال أو التمثيل الاحتيالي الذي يرتكبه ذلك الطرف (أو أي شخص نيابة عنه).
4. مسؤوليتنا، إن وجدت، عن انتهاك حقوق الملكية الفكرية للطرف الثالث ستقتصر على الانتهاكات التي تحدث في جنوب إفريقيا.
5. تحدد اتفاقية العميل كامل التزاماتنا ومسؤولياتنا فيما يتعلق بتقديم منصة التداول.
6. لن نكون مسؤولين ويتم إخلاء مسؤوليتنا عن جميع المطالبات والخسائر الناتجة عن:
- أي فعل أو إغفال من قبل أي شخص يحصل على الوصول إلى حساب التداول الخاص بك أو بيانات اعتماد الحساب، سواء كنت قد سمحت بهذا الوصول أم لا؛
 - التأخير أو الفشل أو الخطأ من قبلك في تنفيذ أي تعليمات معقولة نقدمها لك؛
 - التعليمات غير الدقيقة أو غير الكاملة التي تتلقاها؛
 - أي اعتماد أو استخدام من قبلك أو من قبل أي طرف ثالث لديه حق الوصول إلى حساب التداول الخاص بك لأي بيانات مالية، سواء لإكمال صفقة على منصة التداول أو لأي غرض آخر.
7. يقر العميل بأن الشركة لن تكون مسؤولة، في غياب الاحتيال أو الخطأ المتعمد أو الإهمال الجسيم من جانبها، عن أي خسائر أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار يعاني منها العميل نتيجة لأي عدم دقة أو خطأ في أي معلومات تُقدم للعميل بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المتعلقة بأي صفقات. مع مراعاة حق الشركة في إبطال أو إغلاق أي صفقة في الظروف المحددة المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، ستظل أي صفقة بعد هذا الخطأ أو الخطأ صحيحة وملزمة من جميع النواحي لكل من الشركة والعميل

29. سلطة التداول

1. أنت تفوضنا بموجب هذا التصرف بناءً على أي تعليمات مقدمة أو تبدو مقدمة من قبلك على منصة التداول من خلال استخدام بيانات اعتماد حسابك.
2. يحق لنا، وتفوضنا بموجب هذا، الاعتماد على أي تواصل أو تعليمات شفوية أو إلكترونية أو مكتوبة نتلقاها منك. وتوافق على ما يلي:

- بمجرد تسجيل الدخول إلى منصة التداول بعد إدخال بيانات اعتماد الحساب، نحن مخولون للتصرف بناءً على التعليمات دون الاستفسار عن صحة التعليمات واعتبار التعليمات ذات قوة وتأثير مماثلين للأوامر المكتوبة المقدمة منك؛
 - بعد تسجيل الدخول إلى منصة التداول، لا يلزمنا هذا البند بالتحقق من صحة كل تعليمات أو التوقيعات قبل كل صفقة؛ و
 - تتحمل مسؤولية جميع التعليمات، سواء كانت مصرح بها أو غير مصرح بها أو غير صحيحة أو احتيالية، حتى لو تبين أن هذه التعليمات قد تم تقديمها بدون سلطتك. كما ستعوضنا وتحفظنا من أي خسائر أو تكاليف أو رسوم أو أضرار أو نفقات أو مطالبات أو دعاوى أو التزامات من أي نوع قد نعاني منها أو نتكديها أو قد تُرفع ضدنا، بأي شكل من الأشكال المتعلقة أو الناشئة عن تصرفنا بناءً على أو تأخرنا في التصرف بناءً على أو رفضنا التصرف بناءً على أي من هذه التعليمات أو المعلومات.
3. دون الإخلال بما سبق، لن نكون ملزمين بالتصرف وفقاً لأي تعليمات إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن:
- الشخص الذي قدم هذه التعليمات كان يتصرف بما يتجاوز سلطته؛
 - التصرف بناءً على هذه التعليمات سينتهك أي قانون أو قاعدة أو لائحة أو اتفاقية العميل؛ أو
 - في حالة قبولنا عرضاً لتنفيذ صفقة نشنبه لاحقاً بأنها تقع ضمن النقاط (أ) و (ب) أدناه في هذا البند 27.3، يمكننا، وفقاً لتقديرنا المطلق، إما إغلاق هذه الصفقة بالسعر السائد في ذلك الوقت المقتبس على منصة التداول أو اعتبار الصفقة باطلة من البداية. لا ينبغي تفسير أي شيء في هذا البند على أنه التزام من جانبنا بالتحقق من سلطة أي شخص يدعي أنه يمتلك.
4. يجب أن يتم تقديم أي عرض لفتح أو إغلاق صفقة (بما في ذلك أمر) من قبلك من خلال منصة التداول فقط، أو عبر الهاتف في حالة عدم توفر منصة التداول. لن يتم قبول العروض المكتوبة لفتح أو إغلاق صفقة، بما في ذلك العروض المرسلة عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية.
5. إذا تلقينا عرضاً لفتح أو إغلاق صفقة بطرق أخرى غير تلك المنصوص عليها في البند 2.4 من اتفاقية العميل هذه، فقد نتصرف بناءً على هذا العرض وفقاً لتقديرنا المطلق، ولكن لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة تتكديها نتيجة لأي خطأ أو تأخير أو إغفال في تصرفنا أو رفضنا التصرف بناءً على هذا العرض

30. علاقة الأطراف

1. ستفتح كل صفقة معنا بصفتك الشخص المسؤول وليس كوكيل لأي شخص آخر. هذا يعني أنه ما لم نتفق على خلاف ذلك كتابةً، سنعاملك كعميل لنا لجميع الأغراض وستكون مسؤولاً بشكل مباشر وشخصي عن أداء التزاماتك بموجب كل صفقة تدخل فيها. إذا كنت تتصرف نيابةً عن شخص آخر، سواء عرفت هذا الشخص لنا أم لا، فلن نقبل هذا الشخص كعميل لنا ولن نتحمل أي التزام تجاهه ما لم يتم الاتفاق على ذلك بشكل محدد كتابةً.

31. تضارب المصالح

1. عندما ينشأ تضارب في المصالح، سنضمن الشركة معاملة عادلة لجميع عملائها من خلال الإفصاح، القواعد الداخلية للسرية، الامتناع عن التصرف أو بطرق أخرى. لن تضع الشركة مصالحها بشكل غير عادل فوق مصالح عملائها.
2. عندما يتوقع عميل مطلع بشكل صحيح بشكل معقول أن الشركة ستضع مصالحه فوق مصالحها الخاصة، ستلتزم الشركة بهذا التوقع.

3. لن تدخل الشركة في أي صفقة قد تتعارض مع واجب الرعاية المستحق للعميل، ما لم يتم الإفصاح عن هذا التضارب للعميل ويوافق العميل على الصفقة. وبشكل خاص، عندما يتعامل المشاركون في السوق مع أوامر العملاء، يجب التعامل مع هذه الأوامر بشكل مناسب وبما يتناسب مع أفضل مصالح العميل

32. الاتصال والإشعارات الكتابية واللغة

1. ما لم ينص على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية، يجب إرسال أي إشعار أو طلب أو اتصال آخر (بخلاف الأوامر التي يجب تقديمها فقط وفقاً للبند 31.2 أدناه) إلى الشركة من قبل العميل بموجب الاتفاقية إلى عنوان الشركة أدناه (أو إلى أي عنوان آخر قد تحدده الشركة من وقت لآخر لهذا الغرض) عن طريق البريد الإلكتروني، البريد العادي إذا كان مرسلًا في جمهورية جنوب أفريقيا أو البريد الجوي إذا كان مرسلًا خارج جنوب أفريقيا، أو عن طريق خدمة البريد السريع التجارية، ويعتبر مستلمًا فقط عندما تتسلمه الشركة فعليًا على تفاصيل الاتصال الظاهرة في الصفحة الأولى.
2. تم الاتفاق على أن الأوامر يجب أن توضع على منصة التداول ولا يتم التواصل بها مع الشركة بأي وسيلة أخرى. فقط عندما تكون المنصة غير قيد التشغيل، يمكن تقديم الأوامر عبر الهاتف.
3. للتواصل مع العميل، يمكن للشركة استخدام أي من الوسائل التالية: البريد الإلكتروني، البريد الداخلي للمنصة، إرسال الفاكس، الهاتف، البريد، خدمة البريد السريع التجارية، البريد الجوي أو موقع الشركة الإلكتروني أو المنطقة الشخصية.
4. ستتواصل الشركة مع العميل على تفاصيل الاتصال الموجودة في بيانات تسجيله. لذلك، يقع على عاتق العميل التزام بإخطار الشركة فورًا بأي تغيير في تفاصيل الاتصال الخاصة به.
5. تعتبر الطرق التالية للاتصال إشعارًا كتابيًا من الشركة إلى العميل: البريد الإلكتروني، البريد الداخلي للمنصة، إرسال الفاكس، البريد، خدمة البريد السريع التجارية، البريد الجوي أو موقع الشركة الإلكتروني.
6. تعتبر الطرق التالية للاتصال إشعارًا كتابيًا من العميل إلى الشركة: البريد الإلكتروني، إرسال الفاكس، البريد، خدمة البريد السريع التجارية أو البريد الجوي أو البريد السريع التجاري.
7. يُعتبر أي تواصل يتم إرساله إلى العميل (مستندات، إشعارات، تأكيدات، بيانات، تقارير، إلخ) مستلمًا في الحالات التالية:
 - إذا تم إرساله عبر البريد الإلكتروني، خلال ساعة واحدة بعد إرساله بشرط أن يكون البريد الإلكتروني قد غادر من برنامج "أوتلوك" الخاص بالشركة.
 - إذا تم إرساله عبر البريد الداخلي للمنصة، فور إرساله.
 - إذا تم إرساله عبر الفاكس، عند استلام المرسل تقرير الإرسال من جهاز الفاكس الخاص به يؤكد استلام الرسالة من جهاز الفاكس الخاص بالمستلم.
 - إذا تم إرساله عبر الهاتف، بمجرد انتهاء المكالمة الهاتفية.
 - إذا تم إرساله عبر البريد العادي، بعد سبعة أيام تقويمية من إرساله.
 - إذا تم إرساله عبر خدمة البريد السريع التجارية، في تاريخ توقيع المستند على استلام هذا الإشعار.
 - إذا تم إرساله عبر البريد الجوي، بعد ثمانية أيام عمل من تاريخ إرساله.

- إذا تم نشره على موقع الشركة الإلكتروني، خلال ساعة واحدة بعد نشره وإرسال بريد إلكتروني ذو صلة إلى العميل.
- إذا تم نشره في المنطقة الشخصية، فور نشره.

8. اللغة التي يمكن للعميل التواصل بها مع الشركة هي الإنجليزية، وهي اللغة الرسمية للشركة. من وقت لآخر، قد تقوم الشركة بتوظيف موظفين يتحدثون لغة العميل الأم، وفي هذه الحالة قد يجد العميل أنه من الأنسب التواصل مع الشركة بتلك اللغة. ومع ذلك، يتم توضيح أن جميع المستندات والمعلومات التي تقدمها الشركة ستكون باللغة الإنجليزية. الترجمة أو المعلومات المقدمة بلغات غير الإنجليزية هي لأغراض إعلامية فقط ولا تلزم الشركة ولا تحمل أي تأثير قانوني على الإطلاق. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام بشأن صحة المعلومات المترجمة، وبالتالي فإن النسخة الإنجليزية فقط من سياسات وإجراءات الشركة والنسخة الإنجليزية من الموقع الإلكتروني تعتبر الرسمية.

33. الاتفاقية الكاملة

1. تشكل اتفاقية العميل الاتفاقية والفهم الكاملين بين الأطراف فيما يتعلق بالأمور التي تتناولها. وتلغي أي اتفاقية أو تفاهم سابق بينك وبيننا فيما يتعلق بموضوعها.

34. قابلية الفصل

1. في حالة اعتبار أي جزء من هذه الاتفاقية غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني من قبل أي محكمة ذات اختصاص مختص أو يتعارض مع أي قاعدة أو لائحة أو قانون لأي سوق أو جهة تنظيمية، فسيتم اعتبار هذا الجزء مستبعداً من هذه الاتفاقية منذ البداية، وسيتم تفسير هذه الاتفاقية وتنفيذها كما لو لم يتم تضمين هذا النص أبداً ولن تتأثر قانونية أو قابلية تنفيذ الأحكام المتبقية من الاتفاقية أو قانونية أو صلاحية أو قابلية تنفيذ هذا النص وفقاً للقانون و/أو اللوائح في أي ولاية قضائية أخرى.

35. التنازل

1. أي فشل في ممارسة أو أي تأخير في ممارسة حق أو علاج منصوص عليه في اتفاقية العميل لن يشكل تنازلاً عن الحق أو العلاج أو تنازلاً عن أي حقوق أو علاجات أخرى. لن يشكل التنازل عن خرق أي من شروط اتفاقية العميل تنازلاً عن أي خرق آخر ولن يؤثر على الشروط الأخرى لاتفاقية العميل.
2. الحقوق والعلاجات المنصوص عليها في اتفاقية العميل تراكمية و(إلا إذا نص على خلاف ذلك في اتفاقية العميل) ليست حصرية لأي حقوق أو علاجات منصوص عليها في القانون.
3. عندما يتألف العميل من شخصين أو أكثر، تكون الالتزامات والمسؤوليات بموجب الاتفاقية مشتركة وتضامنية. أي تحذير أو إشعار آخر يُعطى لأحد الأشخاص الذين يشكلون العميل يُعتبر أنه قد تم إعطاؤه لجميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. أي أمر يُعطى من أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل يُعتبر أنه قد تم إعطاؤه من جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل.

36. التنازل

1. لا يجوز لك التنازل عن أو نقل أي من حقوقك أو تفويض أي من التزاماتك بموجب اتفاقية العميل، سواء بعملية قانونية أو غير ذلك، سواء بشكل دائم أو مؤقت لطرف ثالث، دون موافقتنا الخطية المسبقة.
2. رهنأ بأي موافقات تنظيمية ضرورية، يجوز لنا التنازل عن أو نقل و/أو تجديد هذه الشروط والأحكام و/أو أي من حقوقنا و/أو التزاماتنا إلى شركة أخرى منظمة بشكل مناسب. سنقوم بإخطارك قبل 15 يوماً من القيام بذلك. سنبدل جهوداً معقولة لضمان أن تكون حقوقك بموجب التنازل و/أو التجديد

مشابهة لحقوقك بموجب الشروط والأحكام والجدول معنا. سنعتبر استمرارك في استخدام الخدمات بمثابة موافقتك على التنازل والتجديد، ولكن يمكنك إلغاء حسابك معنا في أي وقت

37. الشكاوى والنزاعات

1. إذا رغب العميل في تقديم شكوى، فعليه اتباع إجراءات الشركة، والتي يمكن العثور عليها على الرابط التالي: سياسة الشكاوى.
2. إذا نشأت حالة لم يتم تغطيتها صراحةً بموجب هذه الاتفاقية، يوافق الطرفان على محاولة حل المسألة على أساس حسن النية والإنصاف وبتخاذ الإجراءات التي تتماشى مع الممارسات السوقية.
3. إذا لم يكن العميل راضيًا عن القرار النهائي للشركة، فيجدر بالذكر أن العميل يمكنه تقديم شكوى إلى هيئة السلوك المالي (FSCA).
4. حق العميل في اتخاذ الإجراءات القانونية يبقى غير متأثر بوجود أو استخدام أي من إجراءات الشكاوى المشار إليها أعلاه.
5. فيما يتعلق بالنزاعات والشكاوى المقدمة من حاملي الحسابات المتعددة ضد الشركة، يجب تقديم أي شكوى من قبل جميع حاملي الحسابات إلى قسم الشكاوى في الشركة

38. حاملو الحسابات المتعددة

1. عندما يتألف العميل من شخصين أو أكثر، تكون الالتزامات والمسؤوليات بموجب الاتفاقية مشتركة وتضامنية. أي تحذير أو إشعار آخر يُعطى لأحد الأشخاص الذين يشكلون العميل يُعتبر أنه قد تم إعطاؤه لجميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. أي أمر يُعطى من أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل يُعتبر أنه قد تم إعطاؤه من جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل.
2. في حالة وفاة أو فقدان القدرة العقلية لأحد الأشخاص الذين يشكلون العميل، ستستخدم جميع الأموال التي تحتفظ بها الشركة أو وكيلها لصالح الناجين وتحت تصرفهم، وستكون جميع الالتزامات والمسؤوليات المستحقة للشركة مستحقة من قبل الناجين

39. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

1. تخضع تفسير وبناء وتأثير وإنفاذ اتفاقية العميل لقوانين جمهورية جنوب أفريقيا، وتوافق أنت ونحن على الخضوع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم جنوب أفريقيا لتحديد النزاعات. توافق على أن جميع الصفقات التي تتم على منصة التداول تخضع لقوانين جنوب أفريقيا بغض النظر عن موقع المستخدم المسجل.
2. تخضع جميع المعاملات نيابة عن العميل للأنظمة المعمول بها وأي سلطات عامة أخرى تحكم تشغيل المتعاملين الماليين، كما يتم تعديلها أو تغييرها من وقت لآخر. يحق للشركة اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ أي تدابير تراها ضرورية لضمان الامتثال للأنظمة المعمول بها، وقواعد السوق ذات الصلة. تكون هذه التدابير ملزمة للعميل

الملحق – شروط تداول الفوركس و عقود الفروقات

1. النطاق

1. ينطبق هذا الملحق فقط على العملاء الذين يتداولون في الأدوات المالية للعقود مقابل الفروقات على جميع أنواع الأصول الأساسية المتاحة مع الشركة من وقت لآخر مثل أزواج العملات (للعقود الفوركس)، مؤشرات الأسهم، المعادن الأساسية أو الثمينة، العقود الآجلة، السلع، الأسهم، ومؤشرات الأسهم والعقود الآجلة.

2. المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات

1. العقود مقابل الفروقات هي منتجات مشتقة معقدة وتنطوي على خطر كبير بفقدان الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية. يعزز التداول بالرافعة المالية مكاسبك وخسائر، لذلك يمكن أن تؤدي التغييرات الطفيفة في السعر الأساسي إلى خسائر أو مكاسب كبيرة. من الممكن أن تخسر أكثر من إيداعك في صفقة.
2. تتكون الأصول الأساسية للعقود مقابل الفروقات غالبًا من الأسهم، العملات الأجنبية، السلع، الأصول المشفرة والأصول المماثلة. يمكن أن تكون أسواق هذه الأصول متقلبة، مما يعني أن أسعار الأصول ومنتجات العقود مقابل الفروقات يمكن أن تتغير بسرعة، وبالتالي تكون غير متوقعة.
3. يجب عليك فقط تداول العقود مقابل الفروقات إذا:

- لديك معرفة كافية وذات صلة أو خبرة في التداول في الأسواق المتقلبة؛
- لديك الوقت لإدارة معاملتك بشكل نشط؛
- تفهم تمامًا كيفية عمل العقود مقابل الفروقات (بما في ذلك جميع المخاطر والتكاليف المرتبطة)، وتدرك أن استخدام الهامش أو الرافعة المالية يخلق مخاطر أكبر؛
- تفهم أن هناك مواقف يمكننا فيها إغلاق معاملتك دون إشعار مسبق؛
- تتداول بأموال يمكنك تحمل خسارتها؛
- لديك تحمل عالي للمخاطر؛ و
- تريد الحصول على تعرض قصير الأجل لمنتج/سوق.

4. يجب عليك التأكد من أنك تفهم تمامًا المخاطر المتضمنة قبل استخدام خدماتنا وإذا لزم الأمر، اتخذ النصائح المهنية المناسبة في الاستثمار، المالية، القانونية، الضريبية وغيرها. يتم توضيح المزيد من المعلومات حول المخاطر المرتبطة بتداول العقود مقابل الفروقات في تحذيرات الإفصاح عن المخاطر الخاصة بنا. يجب عليك قراءة هذا المستند وفهم المخاطر تمامًا قبل الدخول في هذه الاتفاقية.
5. يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام العامة، الإفصاح عن المخاطر العامة، وموقعنا الإلكتروني للحصول على مزيد من المعلومات حول المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.

3. فتح وإغلاق الأوامر/الصفقة

1. لفتح صفقة في الفوركس والعقود مقابل الفروقات على منصة التداول، يجب عليك إما فتح عملية شراء أو بيع بالسعر المعروض من قبل منصة التداول في وقت تلك الصفقة. لإغلاق صفقة، يجب عليك إما عرض بيع (في حالة الشراء)، أو شراء (في حالة البيع)، الأصل الأساسي المغطى بتلك الصفقة المفتوحة، بالسعر المعروض من قبل منصة التداول في وقت عرض الإغلاق.
2. ستوفر منصة التداول سعر الشراء وسعر البيع لكل أصل أساسي يتم تداوله على منصة التداول. تفر بأنه عند فتح عملية شراء أو إغلاق عملية بيع، يمكنك فقط القيام بذلك بالسعر المعروض من قبل منصة التداول لشراء ذلك الأصل الأساسي. وتفر كذلك بأنه عند فتح عملية بيع أو إغلاق عملية شراء، يمكنك فقط القيام بذلك بالسعر المعروض من قبل منصة التداول لذلك الأصل الأساسي.
3. على منصة التداول، يحق لك تقديم عرض لفتح صفقة بأفضل سعر متاح على منصة التداول ("أمر السوق") في وقت فتح تلك الصفقة، ما لم تحدد سعرًا معينًا لتقديم عرض لفتح صفقة ("أمر محدد").

4. بالنسبة لأمر السوق، قد لا يكون السعر الذي يتم تنفيذ الصفقة عنده دائمًا هو السعر المحدد تمامًا عند تقديم الأمر. توافق على أن عرضك لفتح أمر السوق قد يتم قبوله بسعر أقل أو أعلى من السعر المحدد من قبلك في أمر السوق، ضمن نطاق معين يتم تحديده على منصة التداول من وقت لآخر. إذا اخترت فتح أمر السوق، سيتم قبول عرضك بأفضل سعر متاح على منصة التداول.
5. بالنسبة للأمر المحدد، قد لا يكون السعر الذي يتم تنفيذ الصفقة عنده دائمًا هو السعر المحدد تمامًا عند تقديم الأمر. توافق على أن عرضك لفتح أمر محدد قد يتم قبوله بسعر أقل إذا كان شراء، أو بسعر أعلى إذا كان بيعًا، من السعر المحدد من قبلك في الأمر المحدد كما هو محدد على منصة التداول من وقت لآخر. إذا عرضت فتح أمر محدد، قد يتم قبول عرضك بالسعر المحدد من قبلك في عرضك. يمكنك إلغاء الأمر المحدد دون أي مسؤولية إضافية في أي وقت قبل قبول الأمر المحدد. إذا اخترت فتح أمر محدد، سيتم قبول عرضك بأفضل سعر متاح على منصة التداول.
6. يمكن وضع الأوامر وتغييرها (إذا كان مسموحًا) ضمن ساعات التداول لكل نوع من أنواع الفوركس والعقود مقابل الفروقات الموضحة على موقع الشركة، كما يتم تعديلها من قبل الشركة من وقت لآخر. يوافق العميل على أن الأوامر لفتح موقف إذا تم قبولها من قبل الشركة خارج ساعات التداول قد لا تكون قابلة للتنفيذ إذا لم يتداول السوق بالسعر المحدد عند بدء ساعات التداول.
7. ستظل الأوامر المعلقة التي لم يتم تنفيذها فعالة خلال الجلسة التداولية التالية (حسب الاقتضاء). ستتم ترحيل جميع المواقف الفورية المفتوحة إلى اليوم التجاري التالي عند إغلاق السوق الأساسي ذي الصلة، وذلك وفقًا لحقوق الشركة في إغلاق الموقف الفوري المفتوح. ستتم ترحيل جميع المواقف الأجلة المفتوحة عند انتهاء الفترة ذات الصلة إلى الفترة ذات الصلة التالية وفقًا لحقوق الشركة في إغلاق الموقف الأجل المفتوح.
8. لن تظل الأوامر السوقية التي لم يتم تنفيذها بسبب عدم كفاية الحجم لتغطيتها فعالة وسيتم إلغاؤها.
9. ستكون الأوامر صالحة وفقًا لنوع ووقت الأمر المحدد، كما هو محدد من قبل العميل. إذا لم يتم تحديد وقت صلاحية الأمر، فسيكون صالحًا لفترة غير محددة. ومع ذلك، قد تقوم الشركة بحذف واحد أو جميع الأوامر المعلقة إذا وصلت حقوق المساهمين في حساب التداول إلى الصفر.
10. يمكن للعميل إزالة الأوامر قبل تنفيذها.
11. يمكن تغيير أوامر وقف الخسارة وجني الأرباح طالما كانت أعلى في المسافة من مستوى معين (حسب رمز التداول).
12. يمكن للعميل تغيير تاريخ انتهاء الأوامر المعلقة أو حذف أو تعديل أمر معلق قبل تنفيذه. لتغيير تاريخ الانتهاء، يجب على العميل إلغاء الأمر ووضع أمر جديد.
13. تنفيذ الأوامر على العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات كما يلي:
 - يتم تنفيذ أوامر جني الأرباح (T/P) عند الأسعار المحددة؛
 - يتم تنفيذ أوامر وقف الخسارة (S/L) عند أول أسعار السوق؛
 - يتم تنفيذ أوامر وقف الخسارة (S/L) المحددة للأوضاع المقفلة عند أول أسعار السوق؛
 - يتم تنفيذ الأوامر المحددة عند الأسعار المحددة؛
 - يتم تنفيذ أوامر الشراء والبيع لإغلاق الأوضاع عند أول أسعار السوق.
14. من المفهوم أن الأسعار على المنصة هي أسعار استرشادية وقد يحدث انزلاق سعري. بهذا الصدد يقر العميل ويوافق على:

- بسبب تقلبات السوق والعوامل الخارجة عن السيطرة، لا يمكن للشركة ضمان أن يتم تنفيذ الأمر (بما في ذلك أوامر وقف الخسارة وجني الأرباح) بالمستوى المحدد في أمر العميل. على سبيل المثال، قد يتم إغلاق أمر عند سعر أسوأ من السعر المحدد أصلاً من قبل العميل في هذا الأمر (أي الانزلاق السعري السلبي). في مثل هذه الحالة، ستغلق الشركة الصفقة بأفضل سعر ممكن.
- عندما يتحرك السعر لصالح العميل (أي الانزلاق السعري الإيجابي)، يمكن للشركة نقل هذا التحسن في السعر إلى العميل.

15. في حال عدم قدرة الشركة على متابعة أمر ما بسبب السعر أو الحجم أو لأي سبب آخر، ستقوم الشركة بإعادة تقديم السعر للعميل (مع السعر الذي ترغب الشركة في التعامل به حتى يتوفر السعر المطلوب من قبل العميل). سيتم رفض الأمر وسيحتاج العميل إلى وضع أمر آخر.
16. لن تكون الشركة ملزمة بتنظيم تنفيذ أوامر العميل فيما يتعلق بأي عقود مقابل الفروقات خارج ساعات التداول العادية التي تظهر على موقع الشركة.

4. إيقاف وحدود

1. يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، السماح لك بتحديد سعر إغلاق لصفقة من خلال أمر وقف الخسارة وجني الأرباح، مع مراعاة دائماً شروط اتفاقية العميل وأي شروط وأحكام أخرى قد ننفذها من وقت لآخر.
2. عند تقديمك وعند قبولنا لأمرك، فإنك تفوضنا بإغلاق الصفقة عند سعر "وقف الخسارة" أو "جني الأرباح"، حسب الاقتضاء، وكما تم الاتفاق عليه في الأمر، دون أي تعليمات إضافية منك أو إشعار لك. يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، إغلاق الصفقة عندما يصل السعر المعروض من قبلنا على منصة التداول إلى أو يتجاوز السعر المقبول من قبلنا لهذا الأمر.
3. يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، السماح لك بطلب فتح أو إغلاق صفقة، بما في ذلك أمر "وقف الخسارة" و"جني الأرباح"، ضمن فترة زمنية محددة تحددها. إذا قبلنا هذا الطلب، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، إغلاق الصفقة ضمن تلك الفترة الزمنية المحددة. تفر وتوافق على أننا لسنا ملزمين بإغلاق مثل هذه الصفقة خارج تلك الفترة الزمنية المحددة أو التي لا تتوافق مع أي قيود أخرى متفق عليها فيما يتعلق بتلك الصفقة.
4. يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، قبول عرض لوضع وقف متحرك فيما يتعلق بأمر وقف الخسارة. تفر بأن مستوى السعر الأصلي المحدد في أمر وقف الخسارة قد يتم تعديله مع تحرك السوق على منصة التداول لصالحك. بينما لا يزال وقفك المتحرك سارياً، توافق على أن كل تغيير في السوق بحد أدنى قدره نقاط على منصة التداول لصالحك سيشكل عرضاً جديداً منك لرفع مستوى وقفك المتحرك بنسبة مئوية قدرها واحد من مئة من نقطة مئوية. سيتم تقريب التغييرات في نقطة إلى أقرب قيمة مطلقة بناءً على عملتك الأساسية وفقاً لبلدك الأصلي، كما سيتم تحديدها على منصة التداول.
5. تفر وتوافق على أنه بسبب تقلبات السوق والعوامل الخارجة عن سيطرتنا، لا يمكننا ضمان أن يتم تنفيذ الأمر بالمستوى المحدد في أمرك، على سبيل المثال، قد يتم إغلاق الأمر عند سعر أسوأ من السعر المحدد أصلاً من قبلك في هذا الأمر. في مثل هذه الحالة، سنغلق الصفقة عند أفضل سعر ممكن. على سبيل المثال، فيما يتعلق بأمر وقف الخسارة، في حالة الشراء، قد ينخفض سعر الأصل الأساسي المرتبط بهذا الأمر فجأة دون الوصول إلى سعر وقف الخسارة. في حالة البيع، قد يرتفع سعر الأصل الأساسي المرتبط بهذا الأمر فجأة دون الوصول إلى سعر وقف الخسارة.

6. فيما يتعلق بجني الأرباح، عندما يتحرك السعر لصالحك (على سبيل المثال، إذا انخفض السعر عند الشراء أو ارتفع السعر عند البيع)، توافق على أننا يمكننا (ولكن لسنا ملزمين) نقل هذا التحسن في السعر إليك. على سبيل المثال، في حالة الشراء، قد يرتفع سعر الأصل الأساسي المرتبط بهذا الأمر فجأة دون الوصول إلى سعر جني الأرباح. في حالة البيع، قد ينخفض سعر الأصل الأساسي المرتبط بهذا الأمر فجأة دون الوصول إلى سعر جني الأرباح.
7. يوافق العميل على أن وضع أمر وقف الخسارة لن يحد بالضرورة من الخسائر إلى المبالغ المطلوبة، لأن ظروف السوق قد تجعل من المستحيل تنفيذ هذا الأمر بالسعر المحدد ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية على الإطلاق.
8. يوافق العميل على أن عمليات التداول باستخدام وظائف إضافية من محطة تداول العميل مثل الوقف المتحرك و/أو المستشار الخبير تتم بالكامل تحت مسؤولية العميل، حيث تعتمد مباشرة على محطة التداول الخاصة به ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية على الإطلاق.

5. إغلاق الأوامر تلقائيًا

1. يجوز لنا إغلاق أوامرك عندما تضع وقف الخسارة على صفقة العقود مقابل الفروقات الخاصة بك، وقد تم الوصول إلى سعر الوقف.
2. يجوز لنا إغلاق أوامرك وصفقاتك عندما لا يكون لديك الهامش المطلوب في حسابك أو لا تفي بمتطلبات الهامش، كما هو موضح في البند 16 أعلاه. يجوز لنا القيام بذلك دون إشعار مسبق لك، وقد تحقق ربحًا أو خسارة نتيجة لذلك.
3. قد نقوم أيضًا بإغلاق أوامرك في ظروف خاصة، كما هو موضح في البند 2 والبند 13 "الأحداث المؤسسية" أعلاه.
4. يرجى الرجوع أيضًا إلى البند 13 من الشروط والأحكام العامة للحصول على معلومات حول الحالات الأخرى التي قد نغلق فيها أوامرك.

6. القسط (أو التبادلات)

1. أي صفقة مفتوحة تحتفظ بها في نهاية يوم التداول في السوق الأساسي أو خلال عطلة نهاية الأسبوع عندما يكون السوق الأساسي مغلقًا، سيتم ترحيلها تلقائيًا إلى يوم العمل التالي لتجنب الإغلاق التلقائي. تقرر بأنه عند ترحيل هذه الصفقات إلى يوم العمل التالي، سيتم إضافة أو خصم قسط/تبادل من حسابك فيما يتعلق بهذه الصفقة ("الترحيل"). مبلغ القسط هو نسبة ثابتة من قيمة المركز ويستند إلى عدد من العوامل بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما إذا كانت الصفقة شراء أو بيع، أسعار الفائدة، الفروق في الأصول الأساسية، التقلبات اليومية في الأسعار وعوامل اقتصادية وسوقية أخرى. يتم عرض قسط/تبادل لكل أصل أساسي في رابط "التفاصيل" لكل أصل أساسي محدد على منصة التداول.
2. عند اتخاذ قرار بفتح صفقة لأصل أساسي معين، تقرر بأنك على علم بالقسط.
3. نفوضنا بموجب هذا بإضافة أو خصم القسط/التبادل إلى أو من حساب التداول الخاص بك لأي صفقات مفتوحة تراكمت لها قسط/تبادل، وفقًا للمعدل المعمول به لها، في كل يوم في وقت التحصيل المحدد على منصة التداول لكل أصل أساسي فردي، حسب الاقتضاء.

7. الصفقات ذات تاريخ انتهاء الصلاحية

1. يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا الخاص والمطلق، تحديد تاريخ ووقت انتهاء صلاحية لأداة معينة.

2. في حال قمنا بتحديد تاريخ انتهاء صلاحية لأصل أساسي معين، سيتم عرضه على منصة التداول في رابط التفاصيل لكل أصل أساسي. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من علمك بتاريخ ووقت انتهاء الصلاحية.

3. إذا لم يتم بإغلاق صفقة مفتوحة تتعلق بأصل أساسي له تاريخ انتهاء صلاحية، قبل ذلك التاريخ، ستغلق الصفقة تلقائيًا عند تاريخ انتهاء الصلاحية. ستغلق الصفقة عند سعر سيكون آخر سعر معروض على منصة التداول مباشرة قبل تاريخ ووقت انتهاء الصلاحية المعمول به.

8. الفروق السعرية

1. جميع العقود مقابل الفروقات والفوركس المتاحة مع الشركة تحتوي على فروق سعرية متغيرة تظهر على منصة التداول و/أو الموقع الإلكتروني.

2. الفروق السعرية المحددة في مواصفات العقد على موقع الشركة ليست ثابتة وتعتمد على ظروف السوق.

9. الرافعة المالية

1. توفر الشركة لعملائها رافعة مالية بحد أقصى يصل إلى 400، اعتمادًا على أداة العقود مقابل الفروقات الأساسية، أو أي مستوى آخر قد يتم تعديله من وقت لآخر ويكون متاحًا لك على منصة التداول والموقع الإلكتروني للشركة. يمكن توفير رافعة مالية أعلى للعملاء بناءً على طلبهم وبعد موافقة الشركة على هذا الطلب. لمزيد من المعلومات حول الرافعة المالية المقدمة لجميع الأدوات المقدمة من الشركة، يرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني.

2. استخدام الرافعة المالية يزيد من إمكانيات الخسارة. على سبيل المثال، بالنسبة لموقف تداول برافعة مالية 1:30، فإن حركة السوق المواتية/السلبية بنسبة 0.5% ستؤدي إلى زيادة أو خسارة بنسبة 15% على التوالي.

3. تحتفظ الشركة بالحق في تغيير الرافعة المالية لحساب التداول (أي تقديم رافعة مالية أقل) دون إشعار مسبق، وفقًا للشروط الموضحة على موقع الشركة الإلكتروني رسوم التداول.

4. سيؤدي التغيير التلقائي في الرافعة المالية وفقًا للقواعد التي وضعتها الشركة، وكذلك التغيير في الرافعة المالية الذي يتم بواسطة العميل من خلال منطقتيه الشخصية، إلى إعادة حساب متطلبات الهامش لجميع مراكز العميل.

5. تحتفظ الشركة بالحق في:

- تخفيض مستوى الرافعة المالية ديناميكيًا على حسابات التداول للعميل إذا تبين للشركة أن القيام بذلك سيخفف من المخاطر الناجمة عن تحركات السوق الكبيرة بسبب الأحداث أو الإعلانات الكبيرة. سيؤثر هذا التغيير على الصفقات المفتوحة بالإضافة إلى الصفقات التي سيتم فتحها بعد الإعلان عن تخفيض مستوى الرافعة المالية، والتي سيتم إخطارها من قبل الشركة بوسيلة دائمة مثل البريد الإلكتروني.
- تحديد مستوى الرافعة المالية المقدمة و/أو زيادة حجم متطلبات الهامش قبل الأحداث الاقتصادية الكلية و/أو الأخبار القادرة على التأثير بشكل كبير على أسعار الأدوات المالية.
- تحديد مستوى الرافعة المالية المقدمة و/أو زيادة حجم متطلبات الهامش للائتمان لأي متطلبات تنظيمية ضرورية تقع ضمن اختصاص الشركة أو ضمن اختصاص العميل.

- لا يمكن تغيير الرافعة المالية إلى مستوى أعلى من المستويات القصوى المنصوص عليها لكل نوع منتج وفقاً للوائح الحالية.